

CPFL Piratininga

Investimentos no Sistema Elétrico na Região de Sorocaba

Agosto de 2011

Agenda

- 1. A CPFL**
- 2. Nossa Região**
- 3. Estrutura de Suporte**
- 4. Qualidade de Fornecimento**
- 5. Investimento**
- 6. Manutenção**
- 7. Canais de Relacionamento**



A CPFL

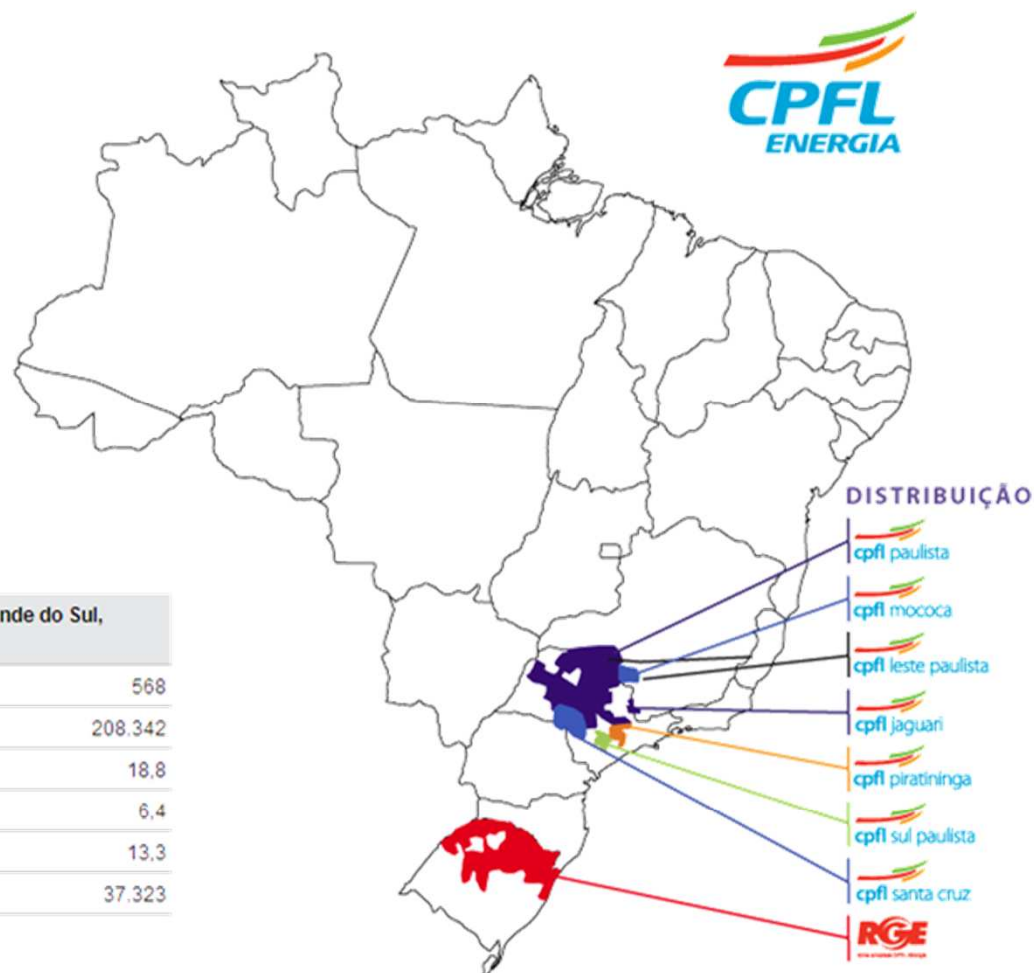
Segmento de Distribuição de Energia

São 8 Distribuidoras em 4 estados brasileiros

Atuação nos Estados de São Paulo, Rio Grande do Sul, Paraná e Minas Gerais	
Municípios Atendidos (n°)	568
Área de Atuação (Km2)	208.342
População Atendida (milhões)*	18,8
Clientes (milhões)	6,4
Market Share (%)	13,3
Vendas de Energia (GWh)**	37.323

* Fonte: IBGE

** Considera o Mercado Cativo





Nossa Região

CPFL Piratininga



Salto



Jundiaí



Sorocaba



São Vicente



Santos



Praia Grande

NOSSA GENTE

- ✓ 1,5 milhões de Clientes
- ✓ 27 Municípios
- ✓ 3,8 milhões de pessoas atendidas
- ✓ 6,8 mil km² de área de concessão

INFRAESTRUTURA

- ✓ 45 Subestações
- ✓ 576 km Linhas de Transmissão
- ✓ 21,6 mil km Redes de Distribuição
- ✓ 17 Agências de Atendimento

Região Oeste



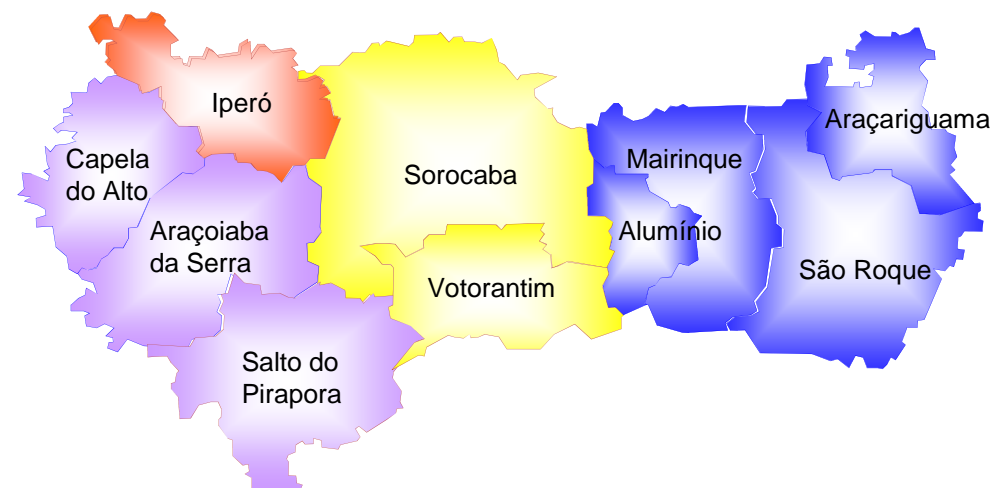
NOSSA GENTE

- ✓ 867 mil clientes
- ✓ 22 municípios
- ✓ 2,4 milhões de pessoas atendidas
- ✓ 6.09 mil km² de área de concessão

INFRAESTRUTURA

- ✓ 30 Subestações
- ✓ 447 km Linhas de Transmissão
- ✓ 18,2 mil km Redes de Distribuição
- ✓ 12 Agências de Atendimento

Região de Sorocaba e São Roque



Dados da Região:

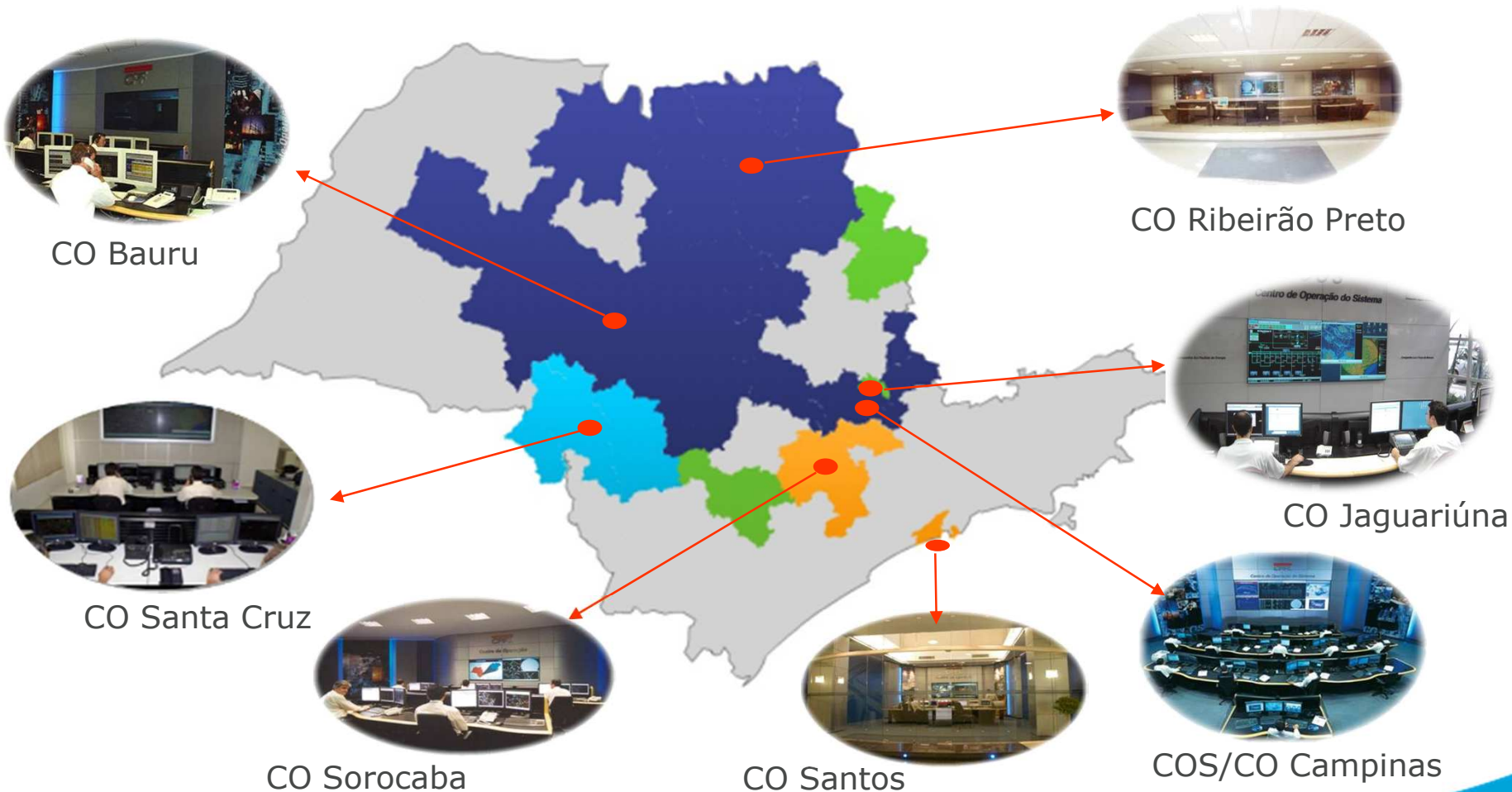
- ✓ **370 mil clientes**
- ✓ **2.276 km Redes Distribuição Primárias**
- ✓ **2.858 km Redes Distribuição Secundárias**
- ✓ **10 Subestações**
- ✓ **126 Alimentadores**
- ✓ **8.203 Transformadores de Distribuição**
- ✓ **96.631 Postes**



Estrutura de Suporte

Centros de Operações do Grupo CPFL

- ✓ 7 Centros de Operação
- ✓ 155 Operadores

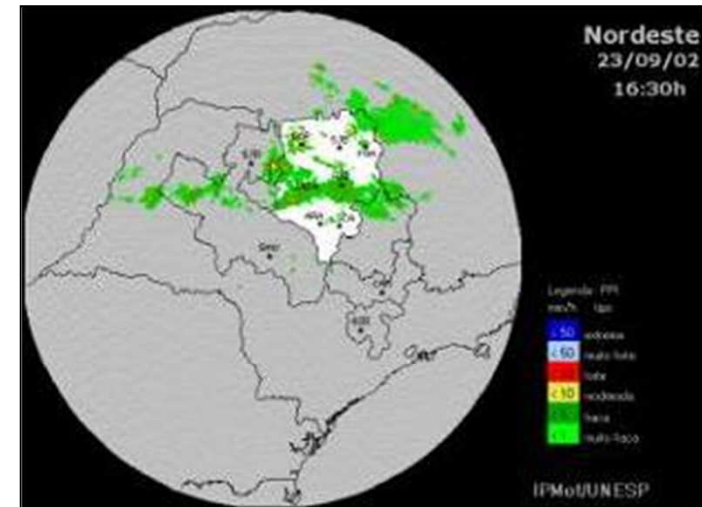


Centro de Operações Oeste

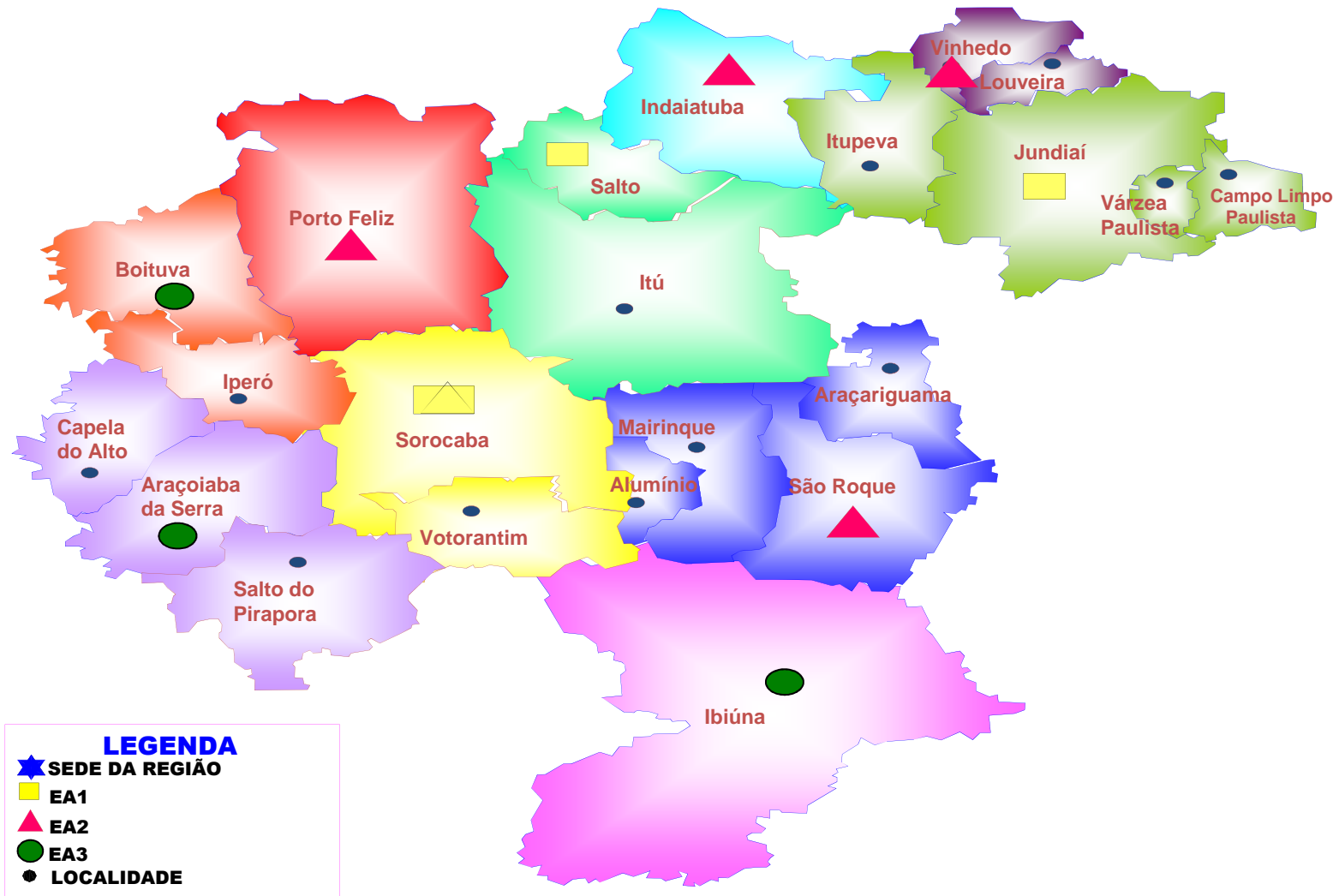
- ✓ 6 operadores 24hrs/dia
- ✓ Supervisão em tempo real do Sistema de Distribuição
- ✓ Contato permanente com o Call Center
- ✓ Subestações supervisionadas
- ✓ Rede primária supervisionada
- ✓ Convênio com a UNESP nos permite acompanhar o deslocamento de massas frias, possibilitando antecipar as ações e a mobilização de equipes.
- ✓ Utilização de planos de contingências estratégicos para grandes eventos



CO Oeste - Sorocaba



Logística das Equipes



Logística das Equipes

Região Oeste

- ✓ **363** Eletricistas, Técnicos e Lideranças
 - ✓ **95** de equipes próprias e **75** equipes contratadas, treinadas e equipadas
- ✓ Na Região de Sorocaba e São Roque são **17** equipes no atendimento emergencial a disposição 24hrs/dia.



Região Oeste

- ✓ **177** veículos operacionais
- ✓ Frota renovada e preparada para atuação em qualquer tipo de atendimentos seja no campo ou na cidade.
- ✓ Deslocamentos de aproximadamente 11 mil atendimentos/mês

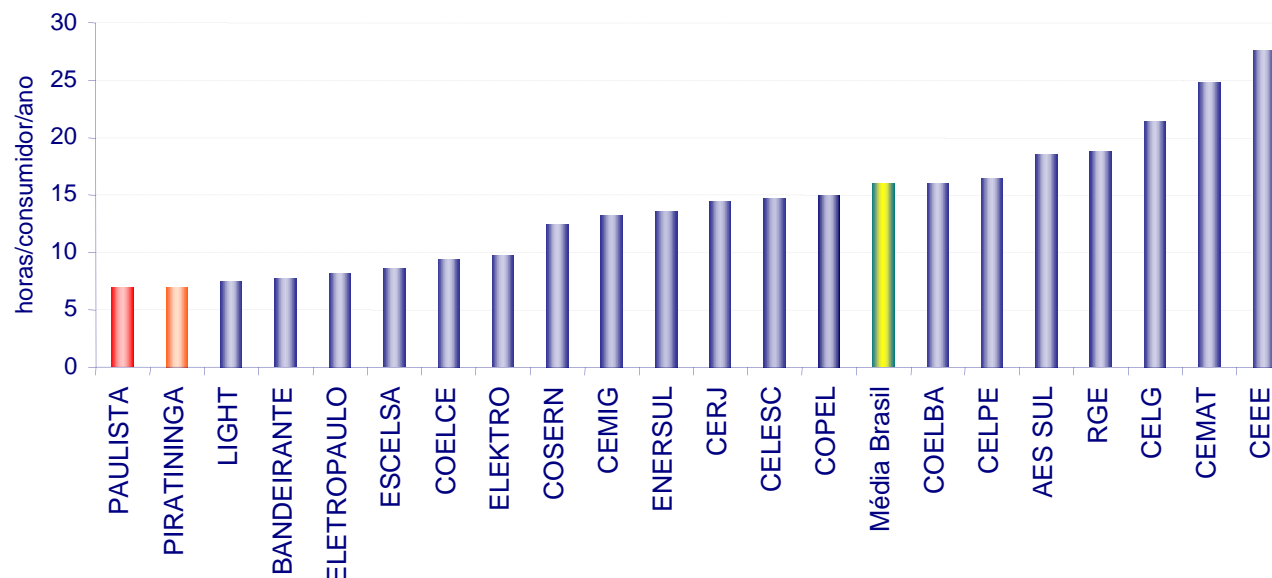




Indicadores Técnicos

Indicadores Técnicos

Concessionária	DEC
PAULISTA	6,94
PIRATININGA	7,01
LIGHT	7,51
BANDEIRANTE	7,71
ELETROPAULO	8,22
ESCELSA	8,60
COELCE	9,43
ELEKTRO	9,73
COSERN	12,45
CEMIG	13,23
ENERSUL	13,59
CERJ	14,48
CELESC	14,76
COPEL	15,00
Média Brasil	16,00
COELBA	16,01
CELPE	16,49
AES SUL	18,58
RGE	18,79
CELG	21,44
CEMAT	24,76
CEEE	27,61



DEC Anual – Duração Equivalente por Consumidor

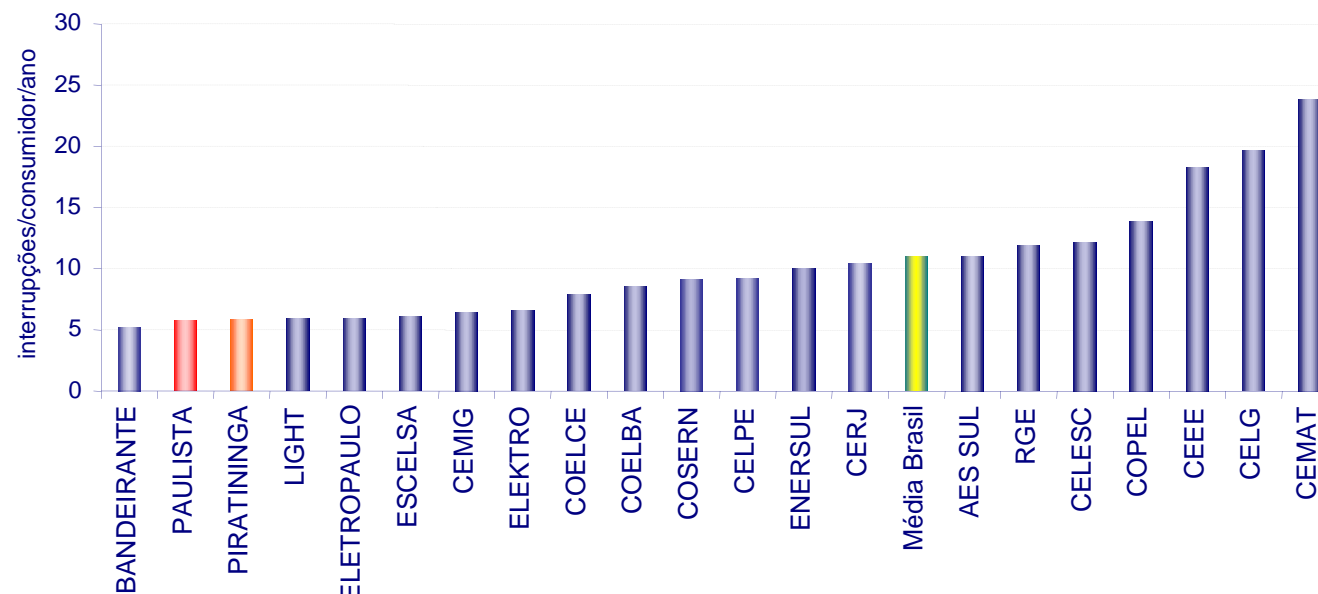
Total de horas/ano 8.760,00 hs

DEC Anual Piratininga 7,01 hs

Significa dizer que cada consumidor da **Piratininga** fica, em média, apenas 7,01hs por ano sem energia elétrica, ou seja, **99,92%** de confiabilidade.

Indicadores Técnicos

Concessionária	FEC
BANDEIRANTE	5,23
PAULISTA	5,73
PIRATININGA	5,83
LIGHT	5,89
ELETROPAULO	5,89
ESCELSA	6,10
CEMIG	6,46
ELEKTRO	6,55
COELCE	7,85
COELBA	8,57
COSERN	9,13
CELPE	9,16
ENERSUL	10,01
CERJ	10,44
Média Brasil	11,00
AES SUL	11,02
RGE	11,87
CELESC	12,16
COPEL	13,88
CEEE	18,28
CELG	19,64
CEMAT	23,85



FEC Anual – Frequência Equivalente por Consumidor

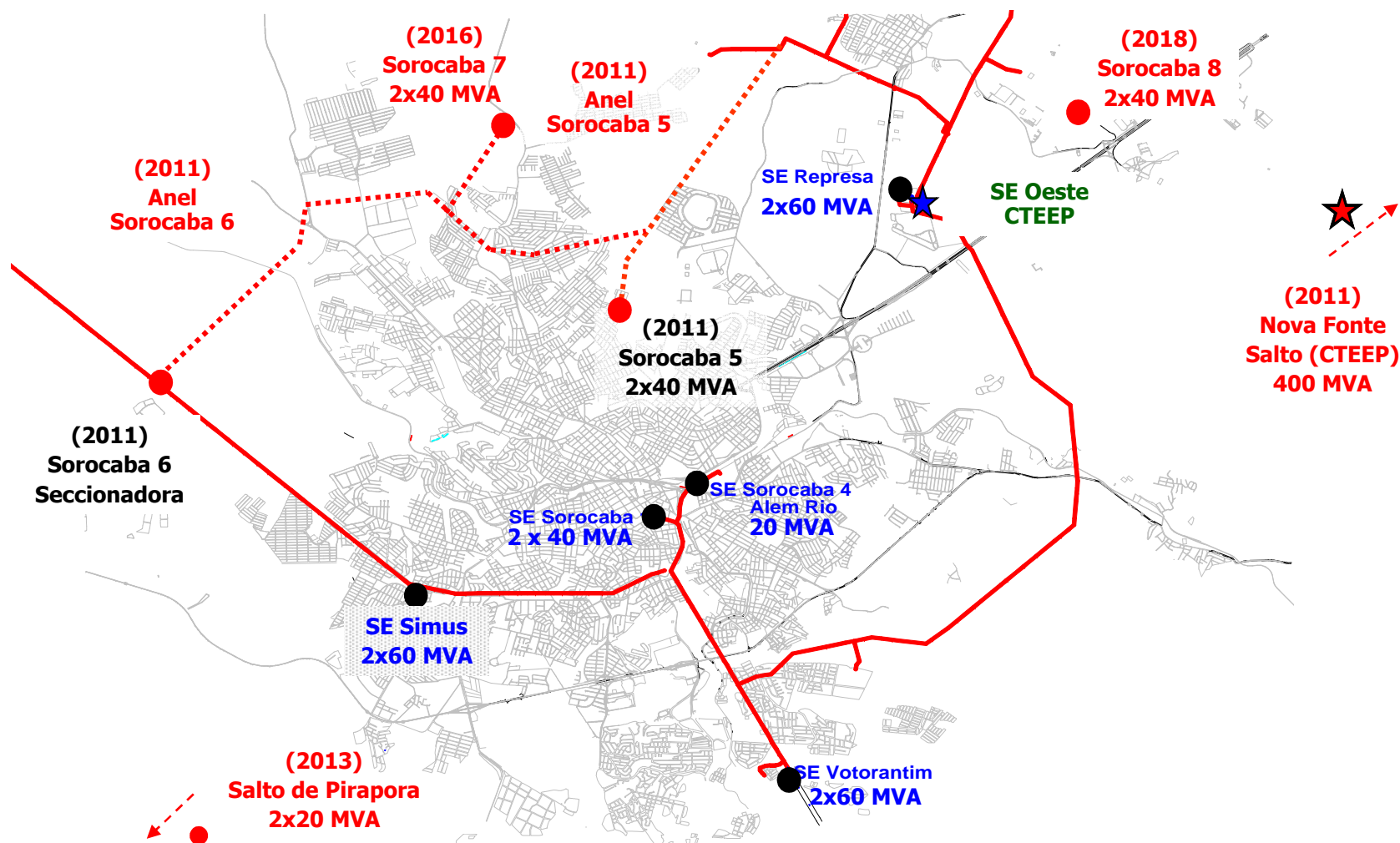
Total de dias/ano 365 dias
 FEC Anual Piratininga 5,83 interrupções

Significa dizer que cada consumidor da **Piratininga** tem, em média, **01** interrupção de energia elétrica a cada **62 dias**.



Investimentos

Investimentos na Região de Sorocaba



Investimentos na Região de Sorocaba

Benefícios:

- ✓ Maior confiabilidade no sistema Elétrico;
- ✓ Redução no número de ocorrências;
- ✓ Maior Flexibilidade entre Subestações;
- ✓ Garantia de novos investimento na região de Sorocaba;
- ✓ suporte para crescimento e desenvolvimento da região de Sorocaba;

Potencia Instalada de 700MVA

Investimentos:

Anel de LT 138kV	R\$ 25 Milhões
Em Subestações	R\$ 20 Milhões
Redes de Distribuição	R\$ 20 Milhões

Investimento total R\$ 65 Milhões

Investimentos na Região de Sorocaba

Ampliação da SE Sorocaba 1 – Investimento realizado em 2.011



- ✓ **Substituição 2 Transformadores 20 MVA para 2 transformadores de 40MVA**
- ✓ **Construção de redes de distribuição.**
- ✓ **Atendimento a região central de Sorocaba.**

Total do Investimento de 6,4 Milhões

Investimentos na Região de Sorocaba

Construção da Subestação Sorocaba 5 – Investimento realizado em 2011



- ✓ Instalação de 2 transformadores de 40 MVA
- ✓ Construção de redes de distribuição.
- ✓ Atendimento a zona Norte de Sorocaba.

Investimento de R\$ 11,9 Milhões

Investimentos na Região de Sorocaba

Construção da Subestação Sorocaba 6 – Investimento realizado em 2011



- ✓ Subestação de chaveamento
- ✓ Interliga linhas transmissão possibilitando o seccionamento de trechos.

Investimento de R\$ 8,5 Milhões

Investimentos em Expansão no Sistema Elétrico da Região

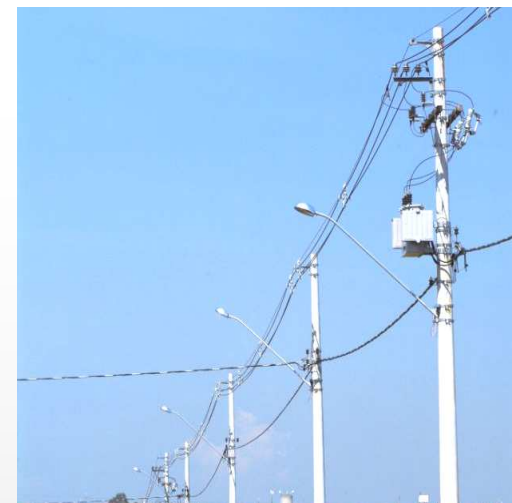
Modernização a Rede de distribuição

Objetivo de minimizar número de ocorrências

Maior convivência com áreas arborizadas

Visualização mais limpa

- ✓ Substituição de 40 Km de rede primária convencional (nua) por Space Cable;
- ✓ Substituição de 130 Km de rede secundária convencional (nua) por multiplexada;
- ✓ Substituição dos ramais singelos de cobre por ramais multiplexados;
- ✓ Instalação de 460 chaves telecomandas na região Oeste – (60 na cidade de Sorocaba)
Equipamentos comandados remotamente possibilitando isolar os trechos com defeito reduzindo o número de clientes interrompidos



Total dos Investimentos: 12,5 Milhões

Investimento Região de Sorocaba

Atendimento aos clientes:

A CPFL está preparada para construção de rede de Distribuição em qualquer área de atuação com objetivo de possibilitar o crescimento e o desenvolvimento das empresas da região.

Exemplo:

Construção e o recondutoramento da rede da Av. Itavuvu.

Para atendimento a Toyota e ao Parque Tecnológico de Sorocaba.





Manutenção

Investimentos em Manutenção Sistema Elétrico da Região

A CPFL possui um Plano de Manutenção estruturado do Sistema Elétrico.
Contempla Linhas de Transmissão, Subestações e Redes de Distribuição.
Objetivo: Melhorar a qualidade do fornecimento de energia elétrica dos nossos clientes.

Manutenção em Rede de Distribuição.

- ✓ Substituição de 1.900 Postes;
- ✓ Substituição de 2.200 Cruzetas;
- ✓ Substituição de 400 Pára Raios;
- ✓ 490 Substituídos transformadores de Distribuição;
- ✓ 40.000 Árvores Podadas.



Investimentos de R\$ 12,5 Milhões

Investimentos em Manutenção Sistema Elétrico da Região

Manutenção em Linhas de Transmissão e Subestações:

- ✓ Inspeção aérea e terrestre em 100% das Linhas de Transmissão
- ✓ Inspeção em 100% das Subestações
- ✓ Inspeção Termovisão.
 - ✓ Técnica que permite mapear pontos quentes nos equipamentos e antecipar manutenções.





Canais de Comunicação

Canais de Acesso

- ✓ **Gerente de Grandes Clientes – Maria Cristina Carli:**
 - ✓ Empresas comerciais e industriais
- ✓ **Gerente de Poder Público – Alexandre Hugo de Moraes:**
 - ✓ Órgãos públicos municipal, estadual e federal
- ✓ **Agência de Atendimento**
 - ✓ Atendimento personalizado em 100% das cidades
- ✓ **Call-Center Média Tensão (0800-7704140)**
- ✓ **Call-Center Baixa Tensão (0800-0102570)**
- ✓ **Site www.cpfl.com.br**
- ✓ **www.cpflempresas.com.br**

Muito Obrigado

