Contrainteligência Empresarial

Uma visão estratégica

Roteiro

I – INTRODUÇÃO

II – DESENVOLVIMENTO

1. A atividade de Inteligência
2. Contrainteligência
3. Ameaças, motivação e impacto
4. Engenharia Social
5. Proteção das Organizações
6. Planos de segurança

III – PALAVRAS FINAIS

Introdução

Introdução

EL PAIS

DIARIO INDEPENDIENTE DE LA MAÑANA

Infierno terrorista en Madrid: 192 muertos y 1.400 heridos

Interior investiga la pista de Al Qaeda sin descartar a ETA

Introdução

Wikileaks

MANNING

NATIONAL SECURITY AGENCY
UNITED STATES OF AMERICA

Roteiro

I – INTRODUÇÃO

II – DESENVOLVIMENTO

1. A atividade de Inteligência
2. Contrainteligência
3. Ameaças, motivação e impacto
4. Engenharia Social
5. Proteção das Organizações
6. Planos de segurança

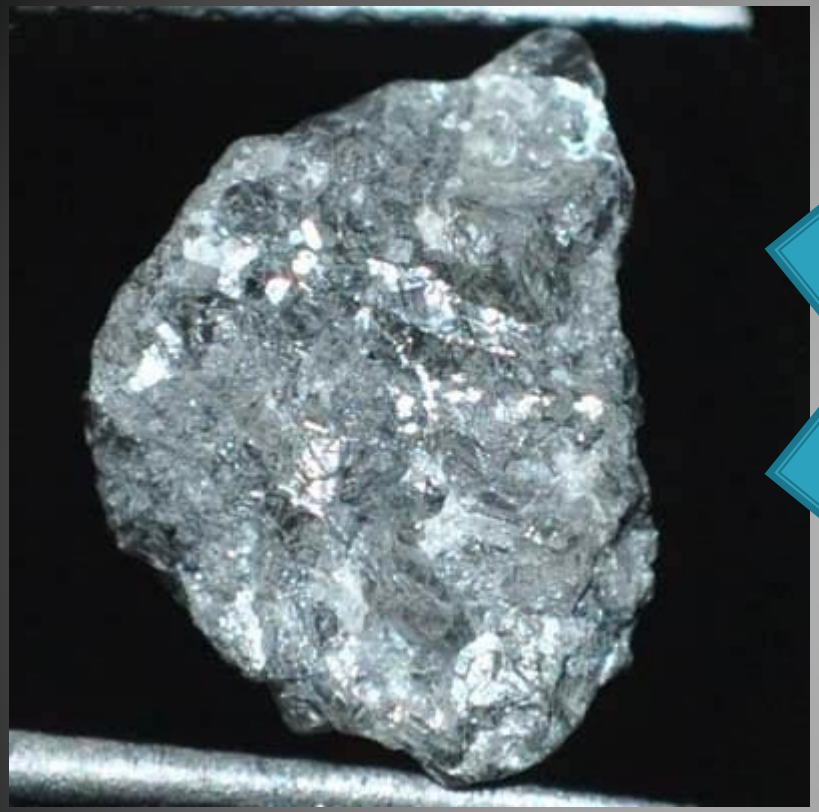
III – PALAVRAS FINAIS

ATIVIDADE DE INTELIGÊNCIA »

Definição

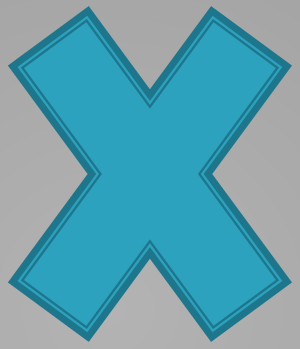
Definição

- Exercício permanente de ações especializadas, orientadas para a obtenção de dados, produção e difusão de conhecimentos, com vistas ao assessoramento.



Dado e Conhecimento »

Matéria-Prima e Produto da Inteligência



Coleta e Busca »

Cerne da atividade de Inteligência

Técnicas Operacionais »

Emprego de pessoal e materiais especializados

Conceitos Básicos

- Técnicas Operacionais

- ✓ Estória-Cobertura
- ✓ Reconhecimento Operacional
- ✓ Vigilância
- ✓ Disfarce
- ✓ Entrada
- ✓ Fotografia Sigilosa

Conceitos Básicos

- ✓ Comunicação Sigilosa
- ✓ Observação, Memorização e Descrição
- ✓ Meios eletrônicos
- ✓ Cobertura Postal
- ✓ Entrevista
- ✓ Recrutamento Operacional
- ✓ Interrogatório
- ✓ Infiltração

O “ESPIÃO” DA CBF

Acesso »

Possibilidade e/ou Oportunidade

Comprometimento e Vazamento

Fontes

- Dividem-se, quanto à natureza, em:

- ✓ FONTES ABERTAS: de livre acesso.

- ✓ FONTES PROTEGIDAS: dados negados. (protegidos)

Fontes

“Noventa por cento dos dados de inteligência são provenientes de fontes abertas. Os outros dez por cento, de atividades operacionais. O verdadeiro herói da Inteligência não é James Bond, mas sim Sherlock Holmes”.

Tenente-General SAM WILSON - Ex-diretor da Defense Intelligence Agency (DIA)

Fontes de dados

- Classificam-se em
  - ✓ Humanas
  - ✓ De sinais
  - ✓ De imagens

Fontes de dados

- FONTES HUMANAS

- ✓ são aquelas que obtêm dados a partir das atividades desenvolvidas por pessoas.
- ✓ é a base mais relevante para a produção do conhecimento (sujeita à avaliação).
- ✓ informantes, colaboradores, recrutados, infiltrados, assemelhados, etc.

O ESTADO DE S. PAULO

"Internacional" – 27 outubro 2013

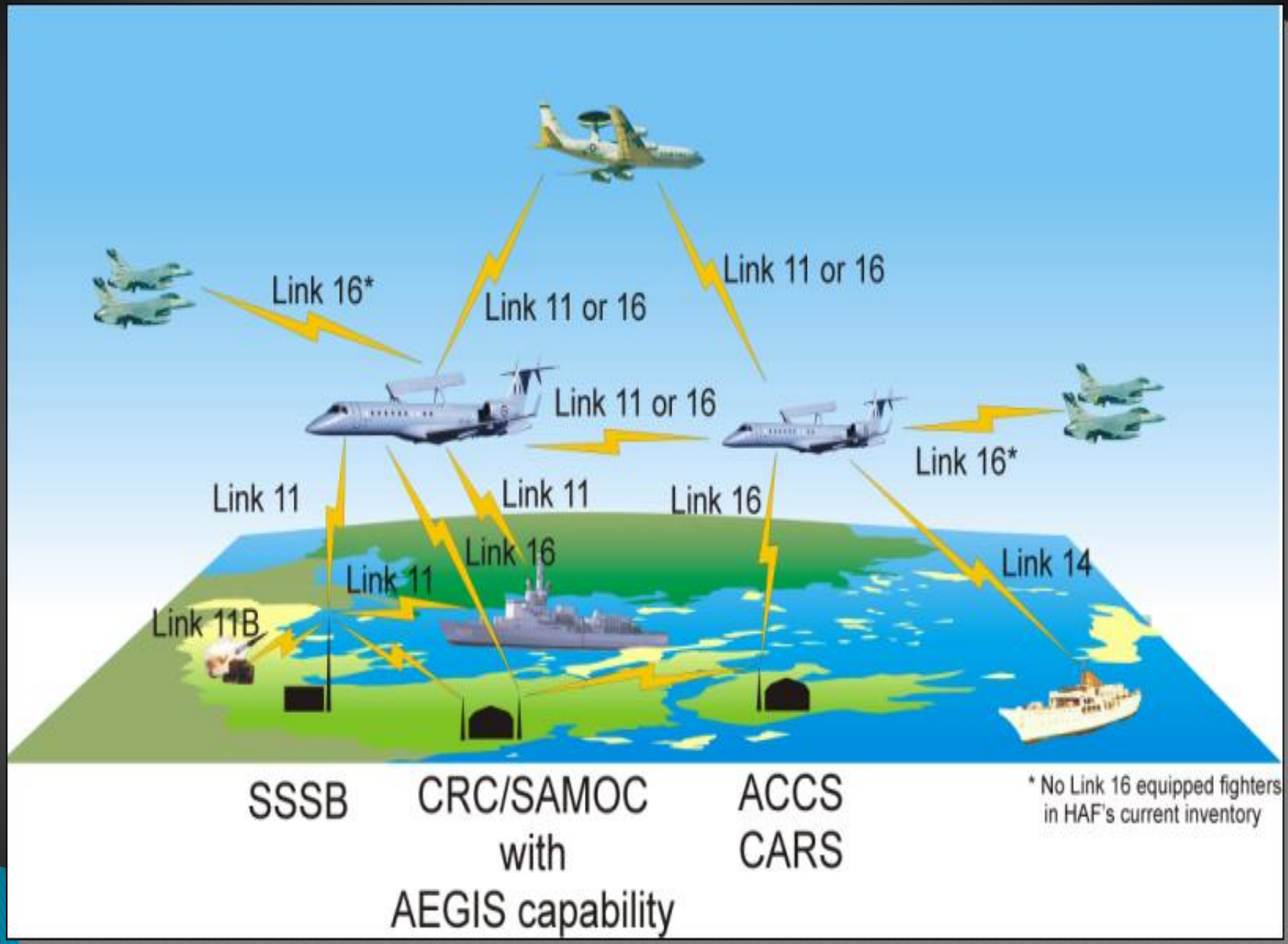
"ABIN demitiu agente suspeito de ajudar CIA"

Utilização de fonte Humana »

Fontes de dados

- FONTES DE SINAIS

- ✓ são aquelas que obtém dados a partir da interceptação e monitoramento das emissões, no espectro eletromagnético, dos sinais de comunicações e de equipamentos de não-comunicações.


Link 16*
Link 11 or 16
Link 11 or 16
Link 11 or 16
Link 16*
Link 11
Link 11
Link 16
Link 16
Link 11
Link 14
Link 11B
SSSB
CRC/SAMOC
with
AEGIS capability
ACCS
CARS
* No Link 16 equipped fighters
in HAF's current inventory

Fontes de dados

- FONTES DE IMAGENS

- obtém dados a partir de imagens obtidas por equipamentos fotográficos, radares e sensores, montados em plataformas aéreas, espaciais ou terrestres.

- possibilita a vigilância de grandes áreas por meio do monitoramento das imagens de satélites, e de outros sensores, que retratam uma determinada região, em um certo momento.

Possible Helipad
Taliban Area
Hizbi Islami Camp
Tunnel Entrances
Assadalah Abdul Rahman's Camp
Abu Khabab Camp
N
60
meters
0
60

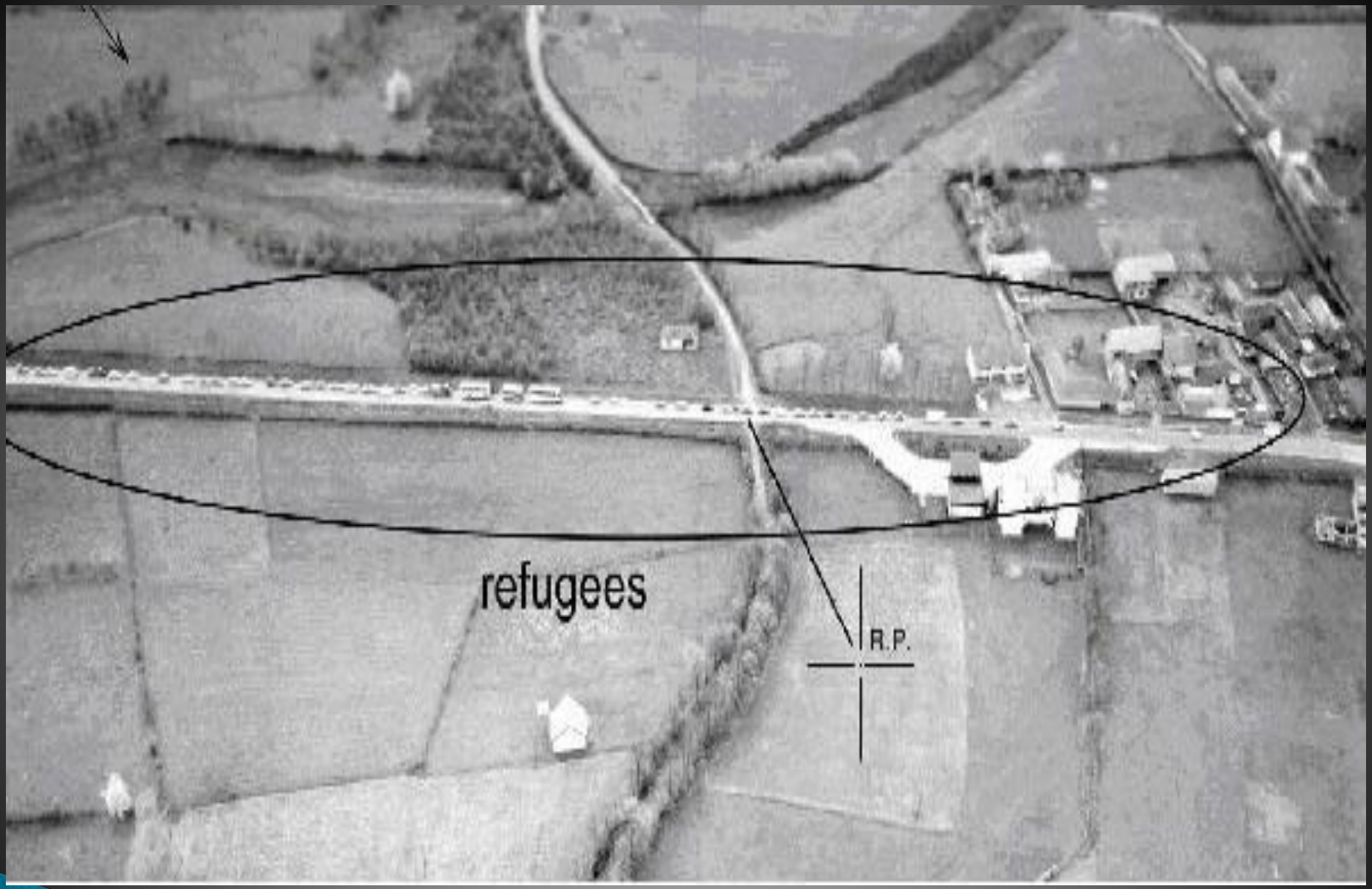
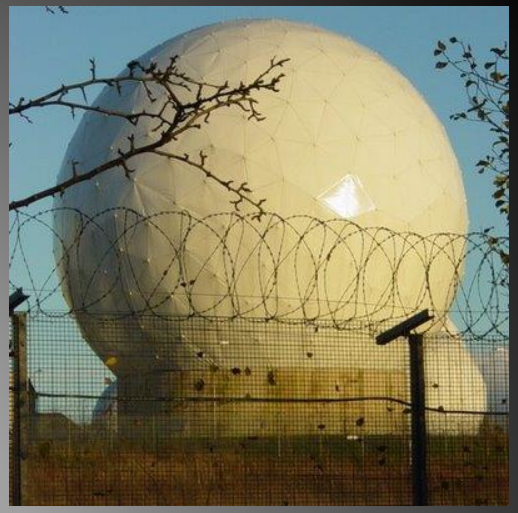


Imagem de VANT – Kosovo – 1999

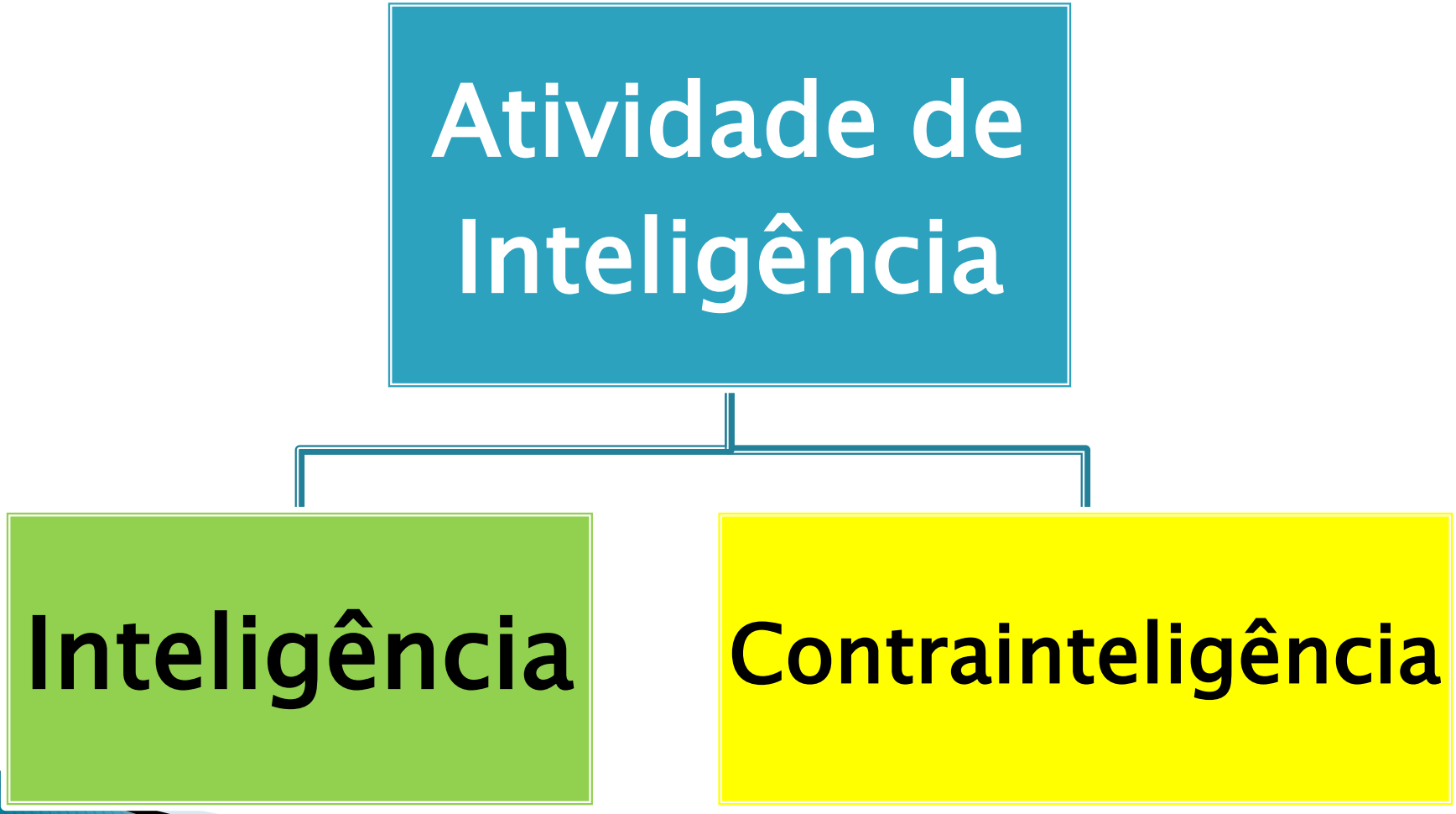
Revista VEJA – SP, 4 setembro 2013



Integração das Fontes »

Analistas de inteligência

Ramos


Atividade de Inteligência
Inteligência
Contrainteligência

Ramos

- Produção do conhecimento
- Orienta-se pelas *OPORTUNIDADES*

- Proteção do sistema
- Orienta-se pela existência de *AMEAÇAS*

Inteligência

Contrainteligência

Roteiro

I – INTRODUÇÃO

II – DESENVOLVIMENTO

1. A atividade de Inteligência
2. Contrainteligência
3. Ameaças, motivação e impacto
4. Engenharia Social
5. Proteção das Organizações
6. Planos de segurança

III – PALAVRAS FINAIS

Contrainteligência

- Ramo da atividade de inteligência destinado à proteção da organização.

- Visa a prevenir, detectar, obstruir e neutralizar a inteligência adversa e as ações de qualquer natureza que ameacem a salvaguarda de dados, conhecimentos, áreas, pessoas e meios.

- Orienta-se pela existência de AMEAÇAS.

Roteiro

I – INTRODUÇÃO

II – DESENVOLVIMENTO

1. A atividade de Inteligência
2. Contrainteligência
3. **Ameaças, motivação e impacto**
4. Engenharia Social
5. Proteção das Organizações
6. Planos de segurança

III – PALAVRAS FINAIS

Ameaças

ATORES

MOTIVAÇÃO

AÇÃO HOSTIL

VULNERABILIDADES

IMPACTO

Atores

- Público Interno

- ✓ Todos os integrantes de um sistema, orgânicos ou terceiros.

Revista VOCÊ S/A – Ed Abril – nº 182 – Julho/2013

Público Interno

- Resultados pesquisa Consultoria ICTS, com 3211 brasileiros:
  - 50% dos profissionais tende a adotar atalhos antiéticos para atingir metas
  - 38% aceitariam suborno para beneficiar fornecedor
  - 18% admitem que furtariam valores da organização
  - 1/3 tende a utilizar informações confidenciais para benefício próprio ou de terceiros

Atores

- Público Externo

- ✓ Todos os outros cidadãos (exceto Público Interno), entidades, instituições, organizações, movimentos sociais, comunidade internacional, organizações governamentais e não-governamentais (ONG). (***)

Atores

- Elementos/Grupos Adversos

✓ Todos os outros cidadãos (exceto Público Interno) etc.

Cujos procedimentos ilegais possam comprometer a ordem pública e atentar contra entes privados.

Elementos/Grupos Adversos

UM JORNAL A SERVIÇO DO BRASIL ★ ★ ★ WWW.FOLHA.COM.BR

FOLHA DE S.PAULO

DIRETOR DE REDAÇÃO: OTAVIO FRIAS FILHO

DOMINGO, 12 DE OUTUBRO DE 2008

EDIÇÃO SÃO PAULO, CONCLUÍDA ÀS 22H40 ★ R$ 4,00

Caderno “Cotidiano” – 19 outubro 2013

Elementos/Grupos Adversos?

Atores

- Serviços/Organizações de Inteligência

- ✓ São organizações especializadas, nacionais ou estrangeiras, compostas de estrutura, pessoal e material, dedicadas ao trabalho de produção de conhecimento de inteligência, destinado ao assessoramento de centros de decisão, nos mais diferentes níveis.

Serviços/Organizações de Inteligência »

Atores

- Elementos Oponentes

✓ Organizações semelhantes (rivais ou concorrentes).

Atores

ATORES	MATERIALIZAÇÃO NA ORGANIZAÇÃO
PÚBLICO INTERNO	PESSOAL ORGÂNICO, TERCEIRIZADOS ETC
PÚBLICO EXTERNO	VISITANTES, FORNECEDORES ETC
SERVIÇOS DE INTELIGÊNCIA	INFILTRADOS, RECRUTADOS, ETC
ELEMENTOS/GRUPOS ADVERSOS	CRIMINOSOS EM GERAL, ORGANIZAÇÕES DIVERSAS
OPONENTES	CONCORRÊNCIA DESLEAL

Ameaças

ATORES

MOTIVAÇÃO

AÇÃO HOSTIL

VULNERABILIDADES

IMPACTO

Motivação

FATORES SITUACIONAIS

Motivação

Necessidades de Auto-Realização
Necessidades de Auto-Estima
Necessidades Sociais
Necessidades de Segurança
Necessidades Fisiológicas

Ações hostis

- Principais Ações Hostis

Crimes, ilícitos penais e atividades correlatas.
Espionagem.
Sabotagem.
Terrorismo.
Propaganda Adversa.
Desinformação.

Ações hostis

- Crimes, ilícitos penais e atividades correlatas

Estas ações permeiam de forma nociva os diversos sistemas, quer o integrante muitas vezes como vítima, quer como agente.

Acarretam prejuízos materiais e/ou danos à integridade física das pessoas.

Ações hostis

- envolvimento com o crime organizado, contrabando ou narcotráfico.
- vítima ou autor (mesmo tentativa) de assalto, roubo, furto, receptação, sequestro, estelionato e homicídio, bem como a participação em quadrilha ou bando com estes objetivos.
- porte ilegal de armas, suicídio (ou tentativa de) e porte ou uso de drogas ilícitas.
- acidentes de trânsito, de serviço e em treinamento.

Ações hostis

- Espionagem

Ação planejada, desencadeada por organizações especializadas, normalmente os serviços de inteligência, de busca de informações (conhecimentos e/ou dados) que se encontram sob medidas de proteção, visando, normalmente, a beneficiar Estados, organizações ou indivíduos.

Essa ação de busca também poderá ser executada por elementos isolados, com objetivos escusos.

UM JORNAL A SERVIÇO DO BRASIL

WWW.FOLHA.COM.BR

FOLHA DE S.PAULO

DOMINGO, 12 DE OUTUBRO DE 2008

Seção “Poder” – 26 setembro 2013

“Cai suspeito de vazar dados do Metrô”

“Engenheiro que repassou informações se demite do governo Alckmin”

Espionagem em favor de empresas privadas?

Ações hostis

- Sabotagem

É o dano intencional contra instalações ou material, de efeitos físico direto e psicológico indireto, que busca afetar setor e/ou atividade fundamental de um sistema, para a consecução de seus objetivos.

Os métodos e processos empregados são extremamente variáveis e dependem das circunstâncias, tendo a imaginação e a criatividade papéis decisivos para a consecução dos objetivos visados.

Sabotagem

Ações hostis

- Terrorismo

É o emprego, ou a simples ameaça de emprego, de ações violentas contra indivíduo, grupo de pessoas e/ou organizações visando a coagir ou intimidar autoridades legais ou parte da população.

Para o terrorismo não existem fronteiras políticas ou geográficas.

É uma ameaça que deve ser encarada como podendo originar-se no território nacional ou ser nele desencadeada, em decorrência da sua internacionalização como arma política.

O ESTADO DE S. PAULO

Caderno “Metrópole” – 15 outubro 2013

“PCC prepara ataques até na Copa e Comando-Geral põe PMs em alerta”

Terrorismo no Brasil? »

Ações hostis

- **Propaganda adversa**

  É o emprego planejado da comunicação, no sentido de influenciar grupos sociais pela persuasão, com vistas a obter comportamentos pré-determinados que resultem em benefício ao seu patrocinador.

Ações hostis

- Desinformação

É uma operação de inteligência que visa a, intencionalmente, em face de um centro de decisão adverso, ocultar uma determinada situação, ludibriá-lo sobre a real intenção ou induzi-lo ao erro de apreciação.

Não confundir com o “estar mal informado”.

Ameaças

ATORES

MOTIVAÇÃO

AÇÃO HOSTIL

VULNERABILIDADES

IMPACTO

Vulnerabilidades

- Fragilidades encontradas em pessoas, A & I e/ou material, bem como os suportes que manipulam, armazenam e/ou processam informações, que ao serem exploradas por ameaças, permitem a ocorrência de um incidente de segurança.

Ameaças

ATORES

MOTIVAÇÃO

AÇÃO HOSTIL

VULNERABILIDADES

IMPACTO

Impacto

The New York Times

U.S. ATTACKED

HIJACKED JETS DESTROY TWIN TOWERS AND HIT PENTAGON IN DAY OF TERROR

A CREEPING HORROR

Buildings Burn and Fall as Defenders Search for Elusive Safety

President Vows to Exact Punishment for 'Evil'

A Somber Bush Says Terrorism Cannot Prevail

Awaiting the Aftershocks

Roteiro

I – INTRODUÇÃO

II – DESENVOLVIMENTO

1. A atividade de Inteligência
2. Contrainteligência
3. Ameaças, motivação e impacto
4. **Engenharia Social**
5. Proteção das Organizações
6. Planos de segurança

III – PALAVRAS FINAIS

Engenharia Social

- Técnica de extração de dados
- Utiliza diferentes meios e abordagens
- Usa a fraude, a influência e a persuasão
- Ganha acesso a informações que as pessoas (colaboradores) tratam como inofensivas
- Aproveita-se da disposição em ajudar
- Manipula o interlocutor

Engenharia Social

- Possui grande conhecimento sobre sistemas de computador e tecnologia
- Visa quase sempre o pessoal de nível mais baixo da hierarquia organizacional
- Invoca a autoridade ou conhecimento de outras pessoas da empresa
- Apresenta um problema de solução urgente
- Sugere reconhecimento ou algum tipo de favor ao atacado

Engenharia Social

Engenharia Social

Roteiro

I – INTRODUÇÃO

II – DESENVOLVIMENTO

1. A atividade de Inteligência
2. Contrainteligência
3. Ameaças, motivação e impacto
4. Engenharia Social
5. **Proteção das Organizações**
6. Planos de segurança

III – PALAVRAS FINAIS

Contrainteligência

SEGMENTOS DA CONTRAINTELIGÊNCIA

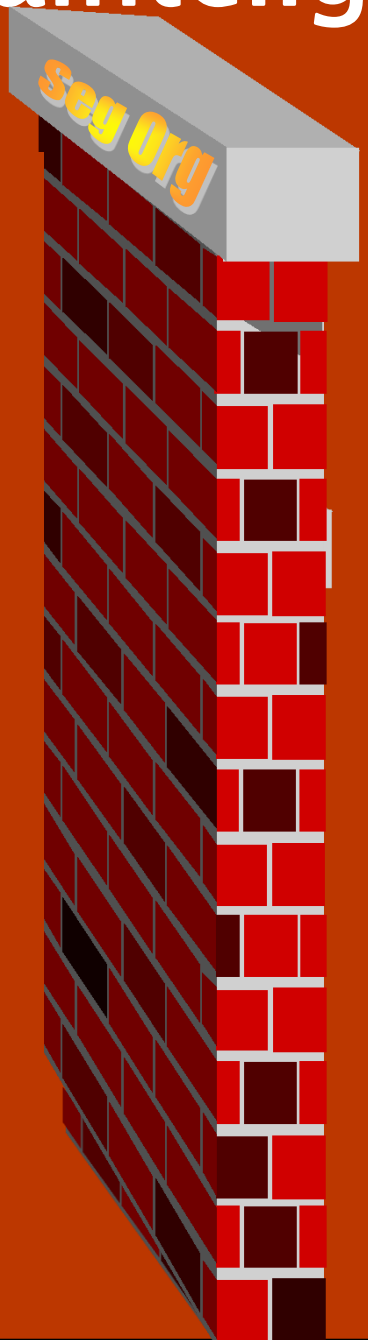
Segurança Orgânica

- Caráter preventivo

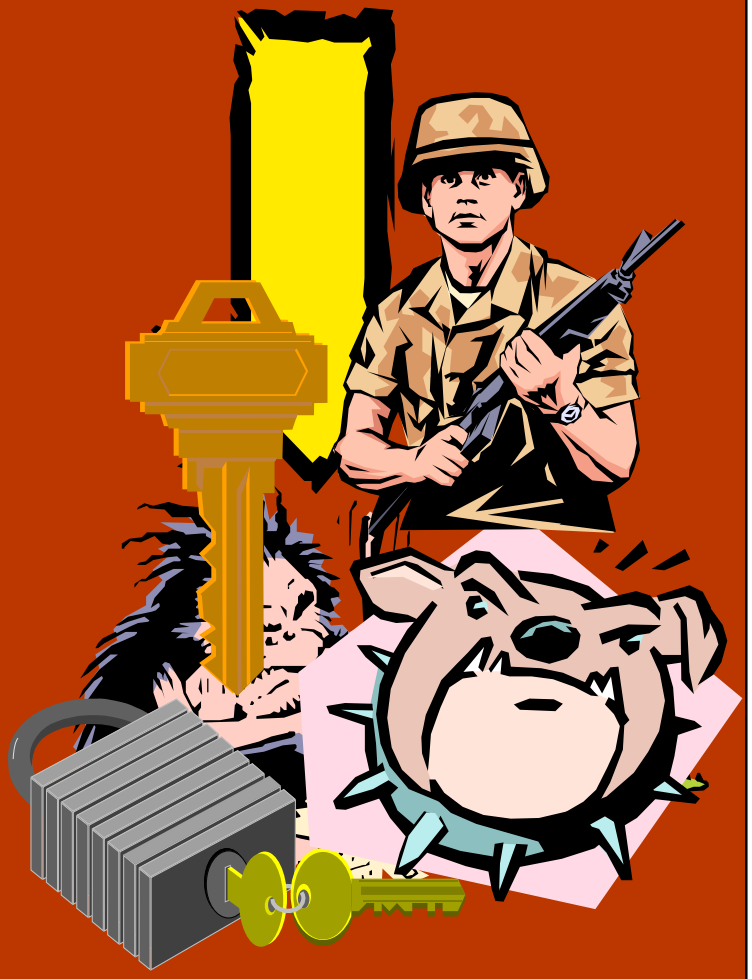
Segurança Ativa

- Caráter proativo

Contrainteligência



CONHECIMENTO CRÍTICO

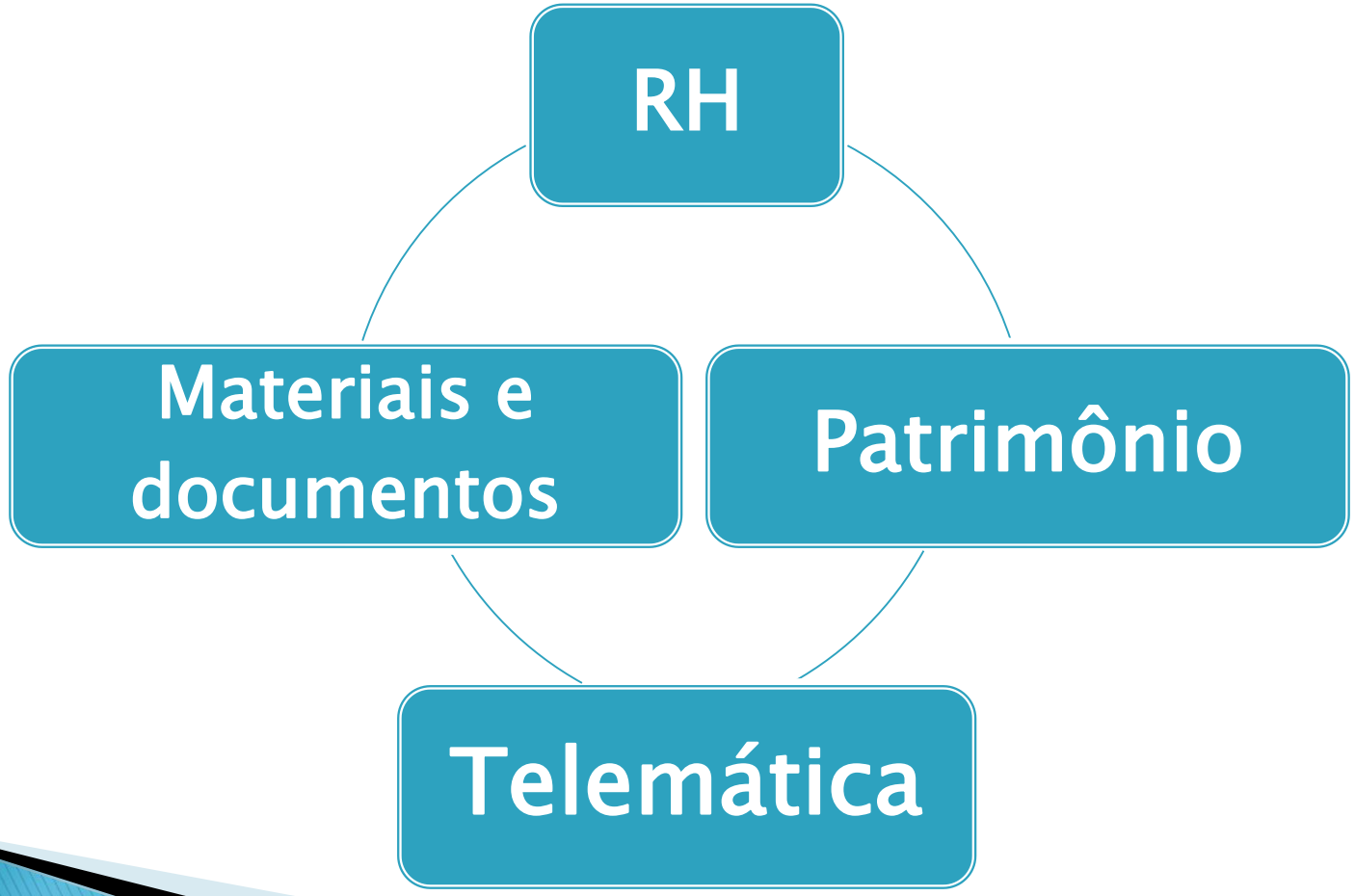


Contrainteligência

SEGURANÇA ATIVA

Contrainteligência

SEGURANÇA ORGÂNICA



Contrainteligência

- Segurança Orgânica:

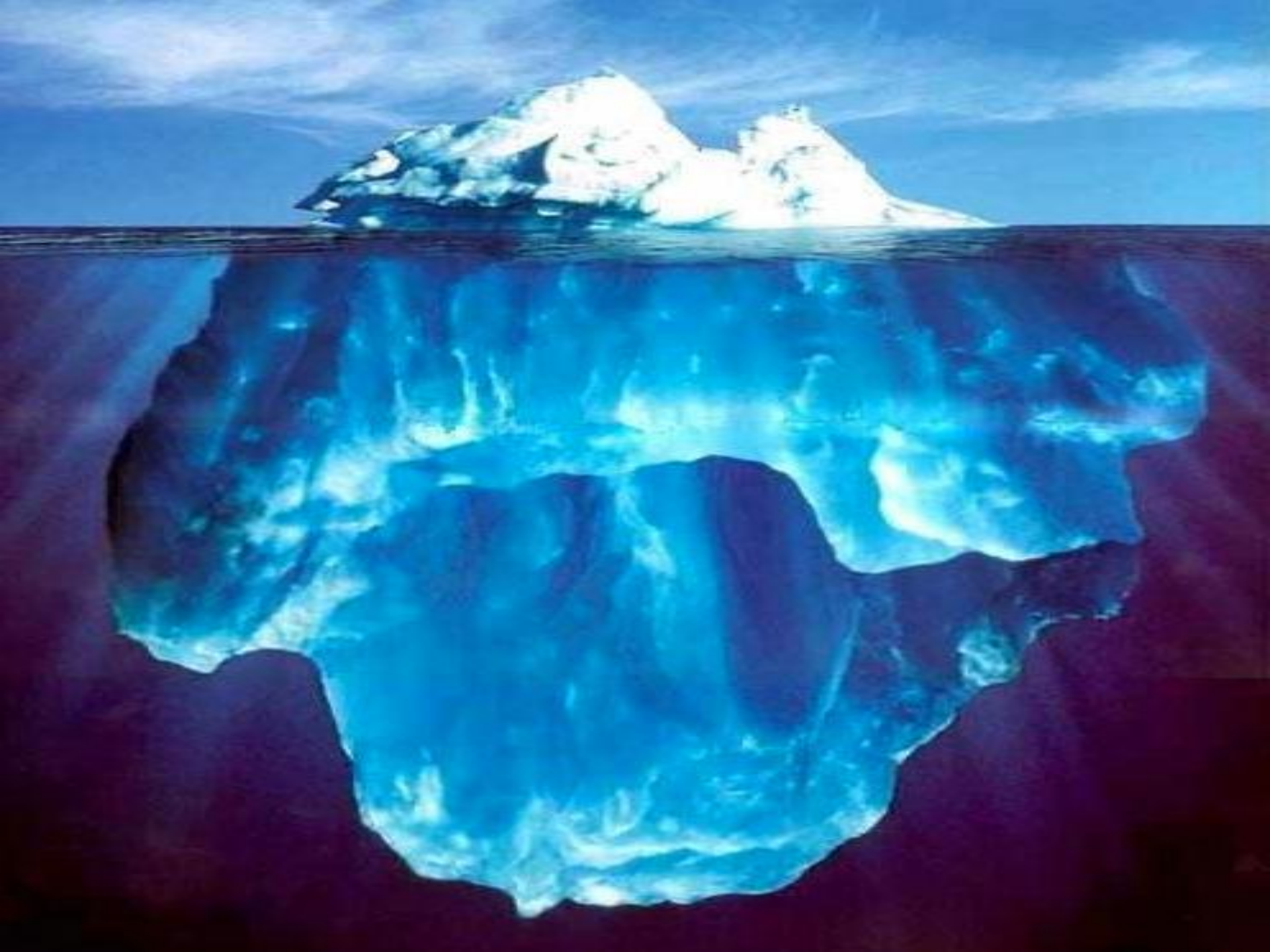
Adoção de medidas de proteção em todos os segmentos e processos envolvidos nas atividades da empresa.

Reportagem programa “Fantástico”
14 outubro 2012

Furto de processos de Fórum em SP »

Falta de procedimentos e medidas básicas de Seg Org

A calma dos ignorantes



“Erro de apreciação”

Contrainteligência

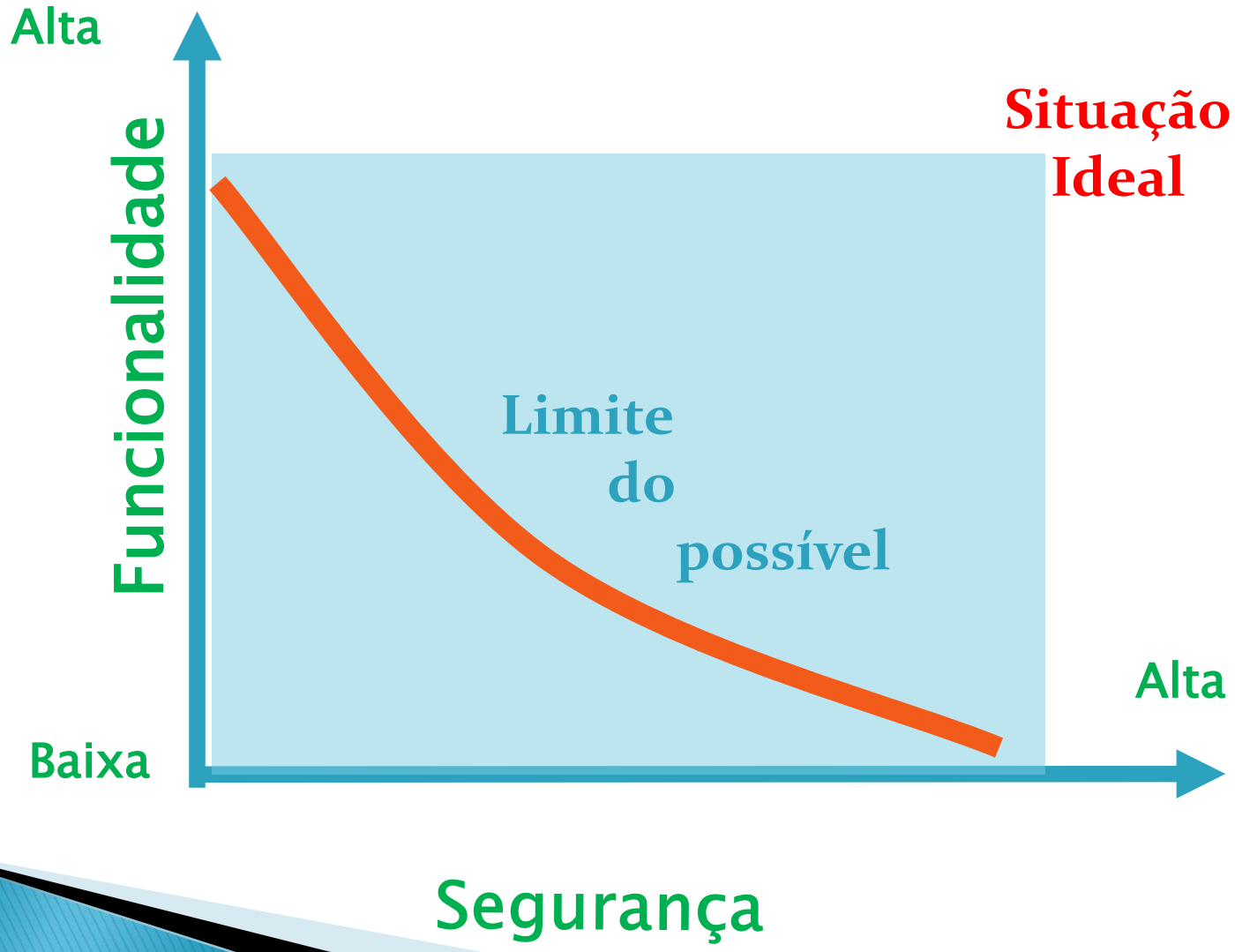
- Considerar:

✓ Custo versus Investimento

✓ Sistema Ideal versus Orçamento

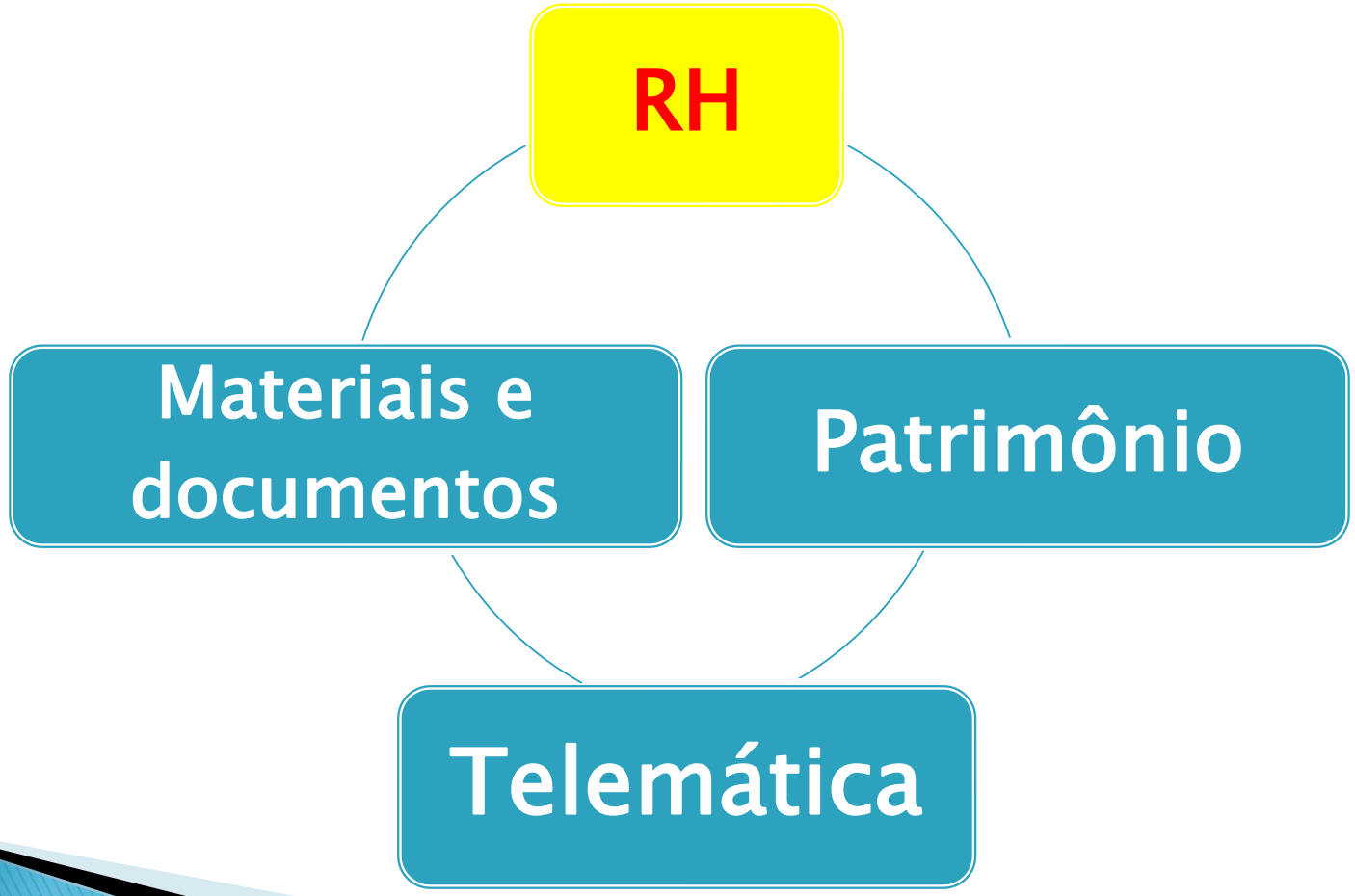
✓ Segurança versus Funcionalidade

Segurança X Funcionalidade



Contrainteligência

SEGURANÇA ORGÂNICA



Segurança dos Recursos Humanos »

Segurança dos Recursos Humanos »

O fator humano

Segurança RH

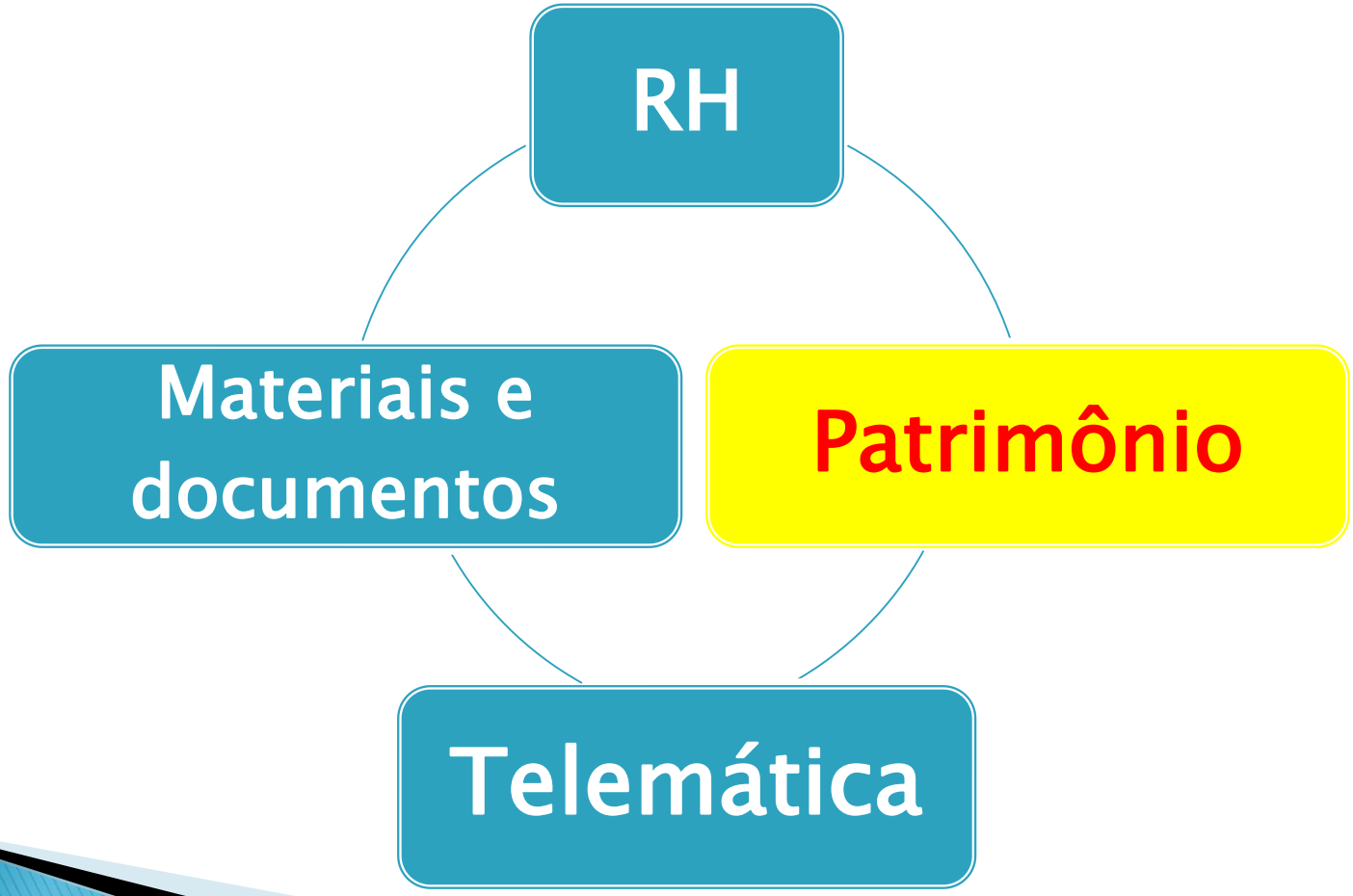
- Comprometimento
- Eficiência
- Eficácia
- Ética
- Assiduidade
- Lealdade
- Pontualidade
- Sociabilidade
- Integridade ...(n)

Segurança RH

- Segurança na contratação
- Segurança no desempenho
- Segurança no desligamento

Contrainteligência

SEGURANÇA ORGÂNICA



Segurança do Patrimônio »

Segurança Patrimônio

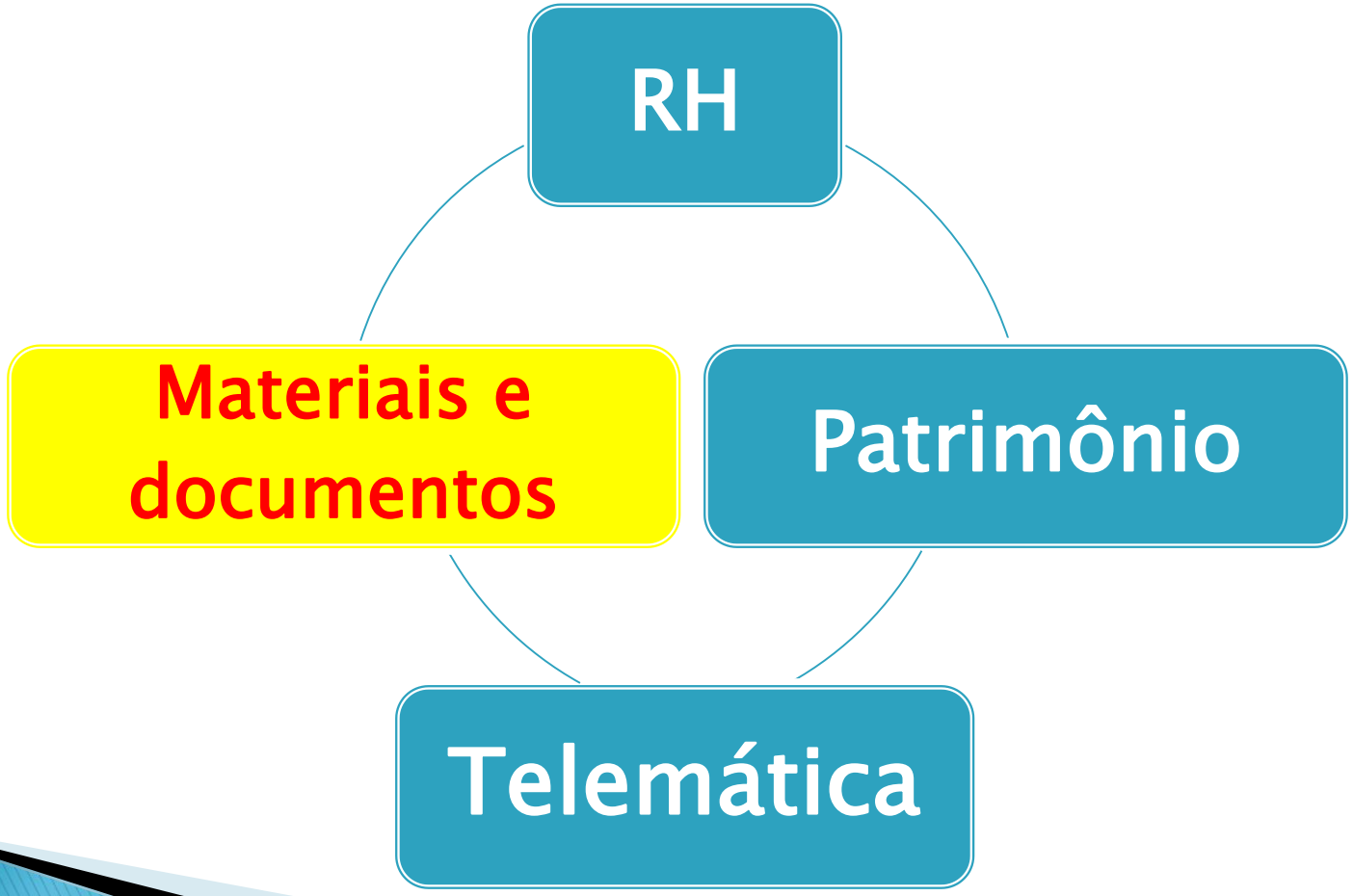
- Entorno (caracterização da área)
- Perímetro
- Vigilância
- Monitoramento
- Alarmes de intrusão
- Sensores
- Acessos

Segurança Patrimônio

- Áreas sensíveis
- Adequação física (cumprimento de legislação)
- Acessibilidade
- Planos (Evacuação, PPCI, Contingência, Controle de Danos, Ocorrências)

Contrainteligência

SEGURANÇA ORGÂNICA



Segurança dos Materiais e Documentos

Segurança Materiais

- **Considerar**:

✓ Segurança x Funcionalidade (Acesso)
✓ Armazenamento em área controlada
✓ Cobertura pelo CFTV
✓ Etiquetagem eletrônica
✓ Realização periódica de Inventário
✓ Comunicação de inibição
✓ Treinamento dos colaboradores

Segurança Documentos

- **Considerar**:

✓ Informações sensíveis à segurança (empresa e pessoas)

✓ Restrição do acesso

✓ Seleção e acompanhamento do pessoal

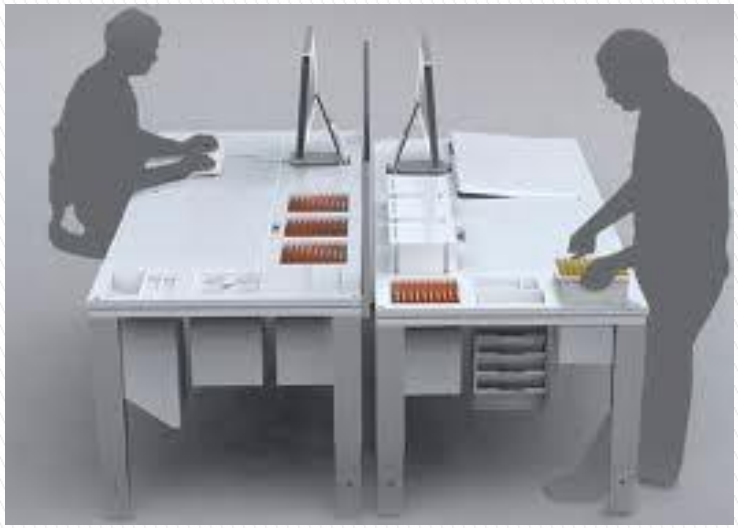
✓ Segurança no ciclo de vida do documento

(Produção, Manuseio, Arquivamento e Destruição)

✓ Prevenção a Fraudes

Segurança Documentos

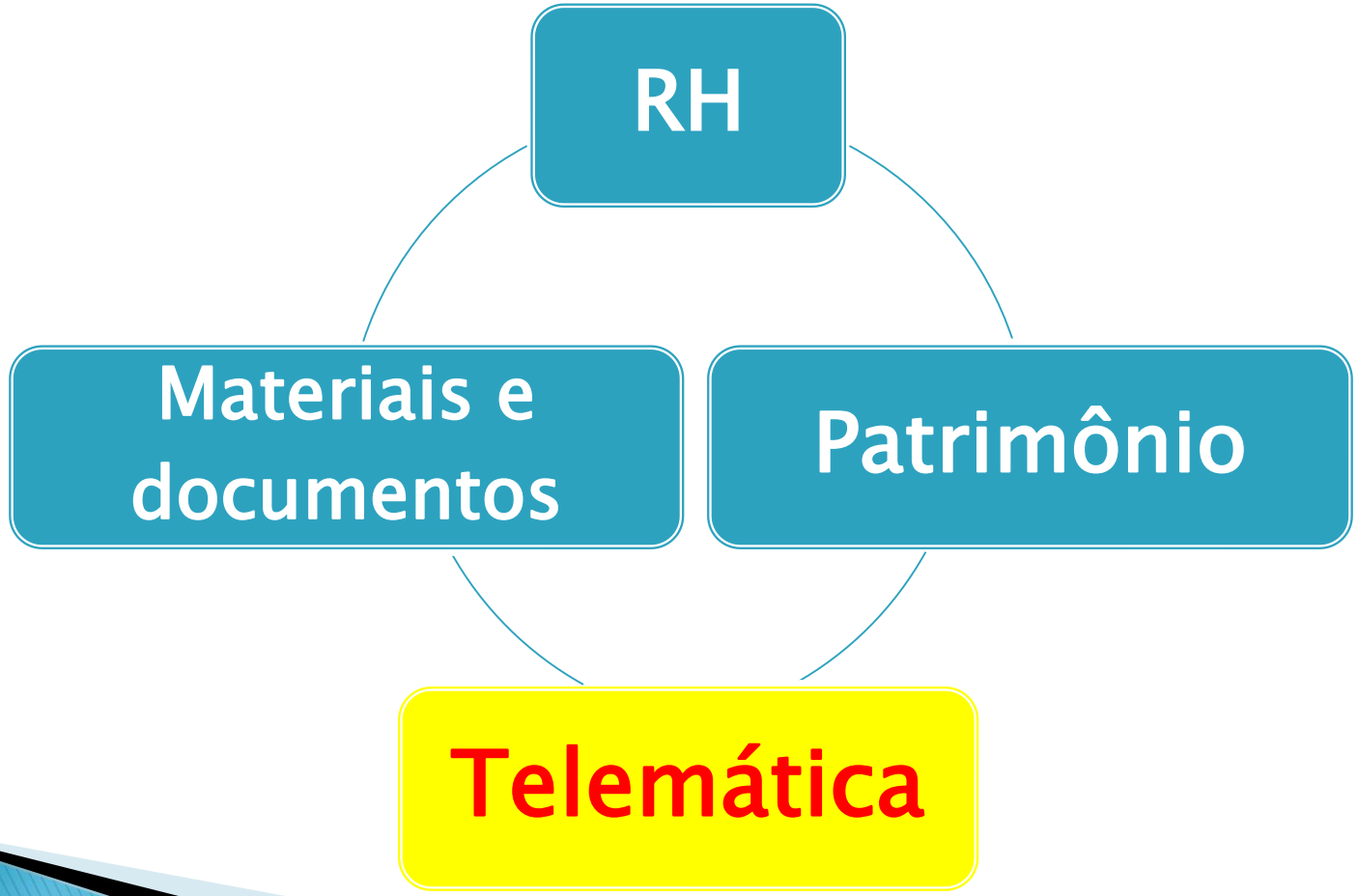
MESAS LIMPAS



ARQUIVAMENTO

Contrainteligência

SEGURANÇA ORGÂNICA



Segurança da Telemática »

Segurança Telemática

- **Considerar**:

- ✓ **Meios de informática (terminais, redes, sistemas computadorizados de armazenamento de dados)**
- ✓ **Meios de comunicações fixos (telefone, fax, etc)**
- ✓ **Meios de comunicações móveis**

Segurança Telemática

- Informática

- ✓ Adequação da instalação dos equipamentos (rede elétrica, no-breaks, salas de CPD refrigeradas etc)
- ✓ Separação física de terminal com acesso à Internet e redes internas
- ✓ Manutenção de softwares de proteção atualizados

Segurança Telemática

- Normas para utilização de dispositivos móveis (Pen Drive, HD externo, CD, DVD etc)
- Designar responsável (Administrador da Rede)
- Segurança do conteúdo (Senhas, Back-Ups, licenças de uso)
- Controle de acesso aos CPD
- Cuidados na reparação de equipamentos e descartes
- Seleção do pessoal (acesso)

Segurança Telemática

- Telefonia

- ✓ Normas de utilização (horários, franquias, padronização do atendimento, orientações)

- ✓ Educação de segurança (Engenharia Social)

Segurança Telemática

- **Sistema Rádio**

- ✓ Normas de exploração
- ✓ Utilização de faixas de frequências permitidas
- ✓ Manutenção periódica
- ✓ Cuidados na manutenção (acesso)
- ✓ Treinamento do pessoal

Roteiro

I – INTRODUÇÃO

II – DESENVOLVIMENTO

1. A atividade de Inteligência
2. Contrainteligência
3. Ameaças, motivação e impacto
4. Engenharia Social
5. Proteção das Organizações
6. **Planos de segurança**

III – PALAVRAS FINAIS

Planos de Segurança

- Para elaboração, realizar:
- ✓ Aplicação de listas de verificação, entrevistas, levantamentos diversos e coletas de dados
- ✓ Levantamento das vulnerabilidades
- ✓ Identificação das ameaças
- ✓ Análise dos riscos
- ✓ Estabelecimento de Política de Segurança
- ✓ Diretrizes, normas e procedimentos

Planos de Segurança

- Plano de Segurança Orgânica
- Plano de Contingenciamento
- Plano de Controle de Danos
- Planos obrigatórios (PPCI, evacuação, etc)

Planos de Segurança

- Adotar

- ✓ Acompanhamento das ameaças
- ✓ Programas de Conscientização
- ✓ Treinamentos e cursos de Segurança Orgânica
- ✓ Cartilhas de Segurança Pessoal/Organizacional

Roteiro

I – INTRODUÇÃO

II – DESENVOLVIMENTO

1. A atividade de Inteligência
2. Contrainteligência
3. Ameaças, motivação e impacto
4. Engenharia Social
5. Proteção das Organizações
6. Planos de segurança

III – PALAVRAS FINAIS

Palavras Finais

- **MUITO OBRIGADO!!**

- Contato:

odisseu.analises@gmail.com

pimentel_ci@hotmail.com

(11) 99947-2293