

Como negociar com os Bancos

Em um ambiente de redução de taxa de juros



**DEMPI – Departamento da Micro,
Pequena e Média indústria**

PRINCIPAIS DIFICULDADES DO ACESSO ÀS LINHAS DE FINANCIAMENTO

Pesquisa da Sala de Crédito

Teve dificuldade no relacionamento com a gerência do banco	32%
A taxa de juros da operação era muito alta	22%
Garantias oferecidas pela empresa foram insuficientes às solicitadas pelo banco	17%
Teve dificuldade de apresentar os documentos exigidos pelo banco	10%
Teve dificuldade de conseguir as informações solicitadas pelo banco	8%
A empresa tem restrições cadastrais	7%
Outros tipos de dificuldades	4%
Total	100%

Dificuldades internas : $32 + 10 + 8 + 7 + 4 = 61 \% + 17 \% = 78 \%$

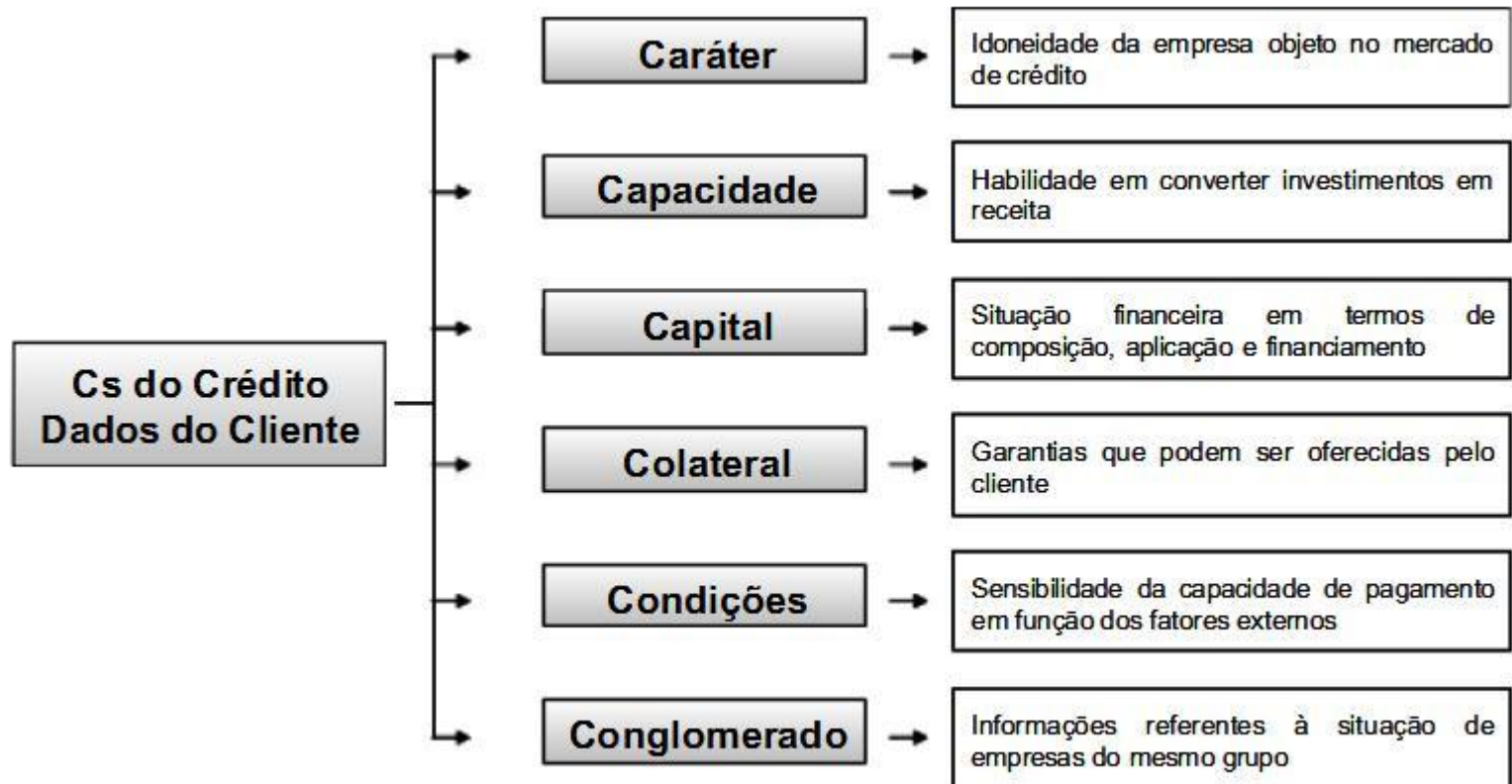
Como se Estruturar Internamente para Melhor Abordar o Mercado Financeiro

- Medidas que uma empresa pode adotar para melhorar seu acesso ao crédito bancário
- Qualidade e disponibilidade de informações financeiras e gerenciais
- Estrutura societária
- Garantias
- Escolha da forma mais adequada de financiamento
- Disciplina nas decisões de investimento
- Análise do relacionamento bancário

Fases do Processo de Crédito

- Como o banco encara cada demanda específica
- Comitês
- Documentação de crédito e documentação legal
- Contratos
- Garantias
- A administração de crédito, o acompanhamento de crédito e de portfólio, o reconhecimento de problemas e a cobrança

Crédito



Portabilidade de Crédito e de Cadastro

- Como saber o quanto você está gerando de receita ao banco e usar este dados como ferramenta de negociação
- Portabilidade de Cadastro
- Portabilidade de Crédito -
- Custo Efetivo Total – CET – resolução CMN 3.909

Reclamações

- SAC dos Bancos
- Ouvidoria dos Bancos
- Banco Central do Brasil
www.bcb.gov.br/?cidadao
- Telefone 0800 979 2345
- Ou atendimento presencial em Brasília,
nos escritórios de representação do banco
em Belém, Recife, Fortaleza, Salvador, Belo Horizonte,
Rio de Janeiro, São Paulo, Curitiba e Porto Alegre.



Palestrante: Flavio L. J. Vital

Email: infocredito@fiesp.org.br

Site: www.fiesp.com.br

**DEMPI – Departamento da Micro,
Pequena e Média indústria**