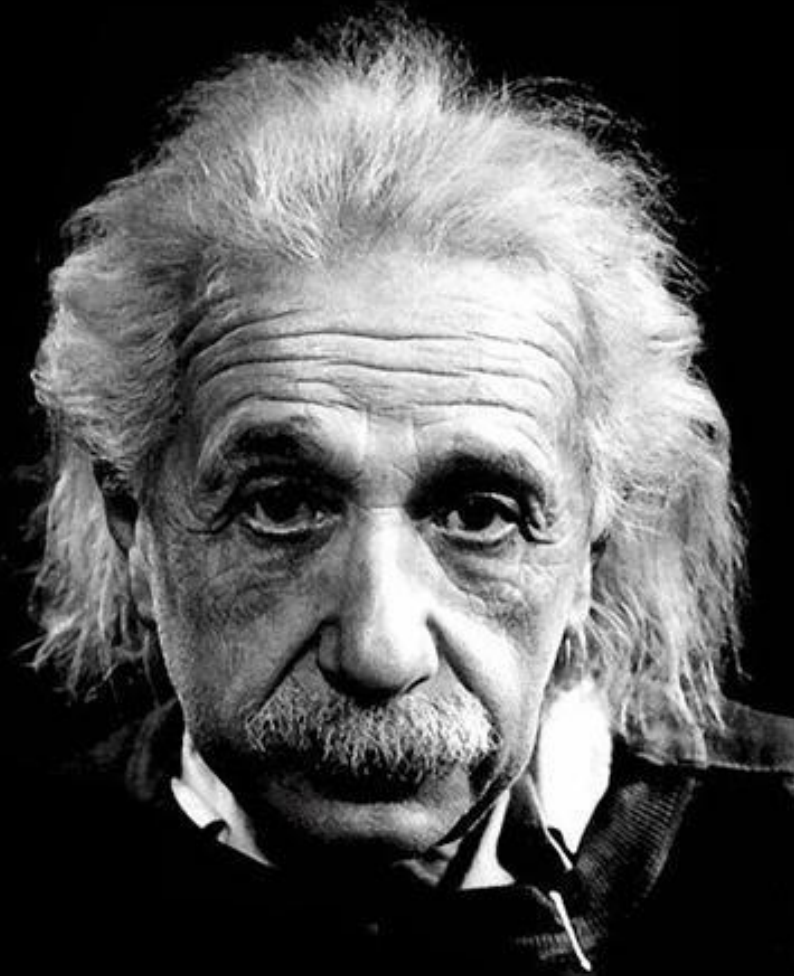




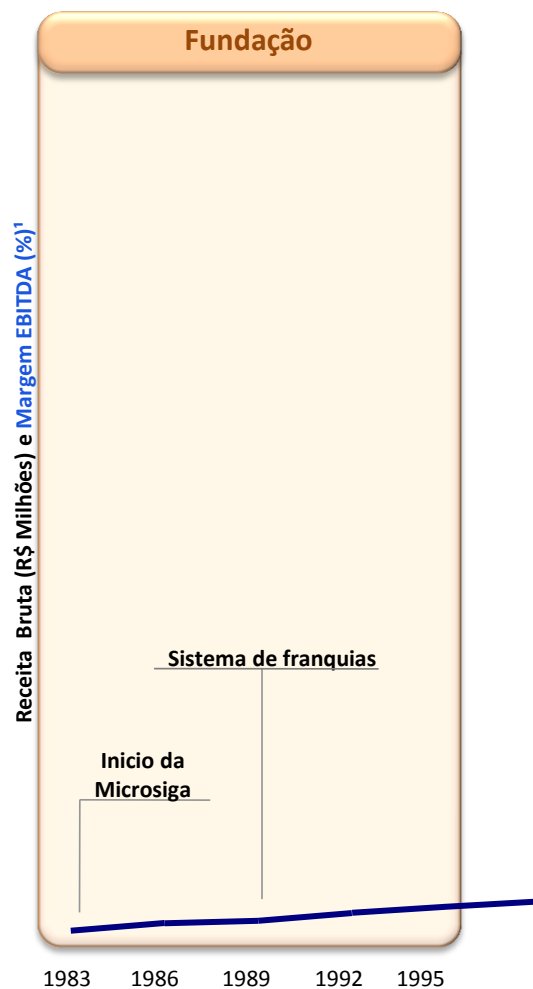
TOTVS

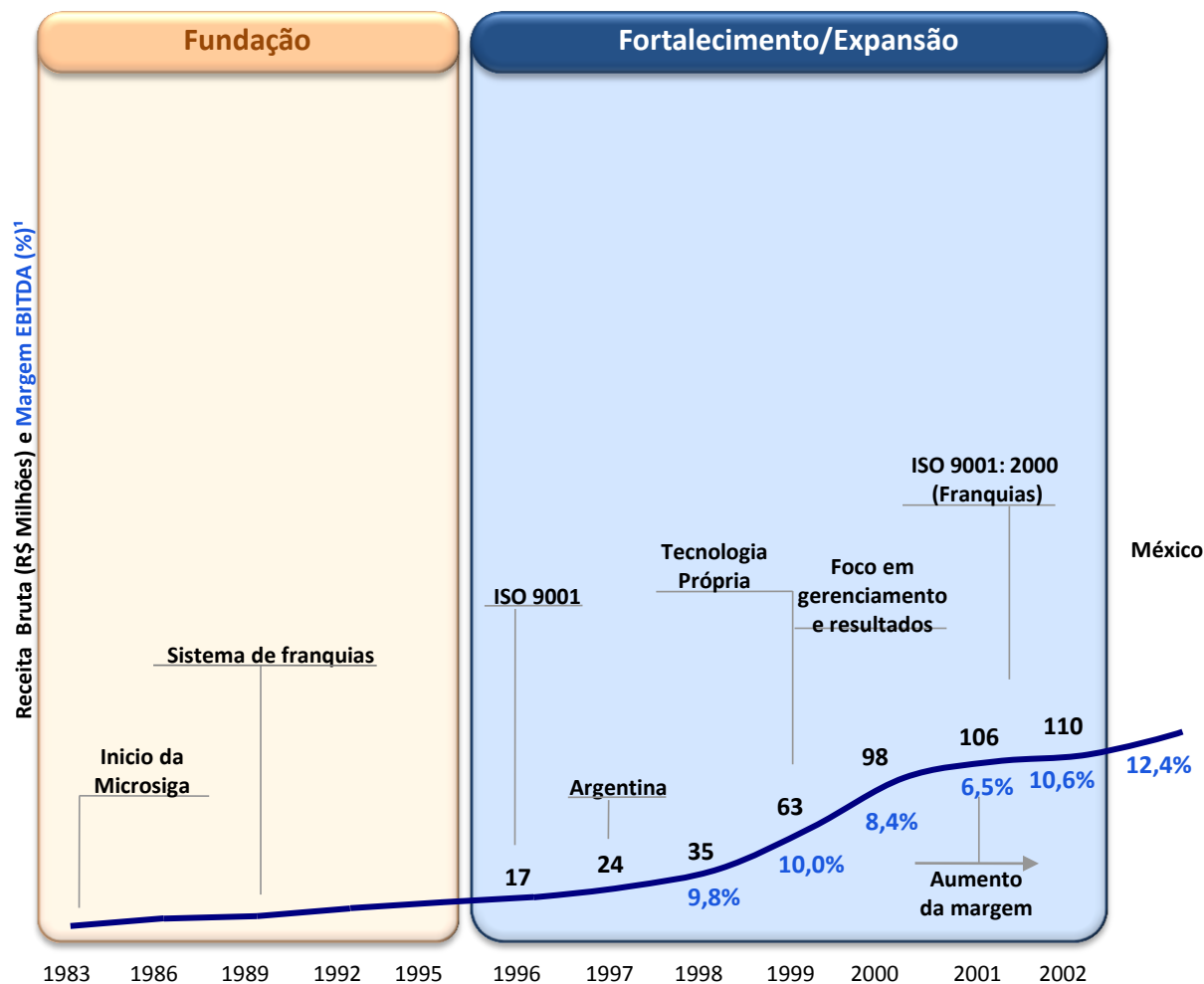
ERP – TOTVS PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS

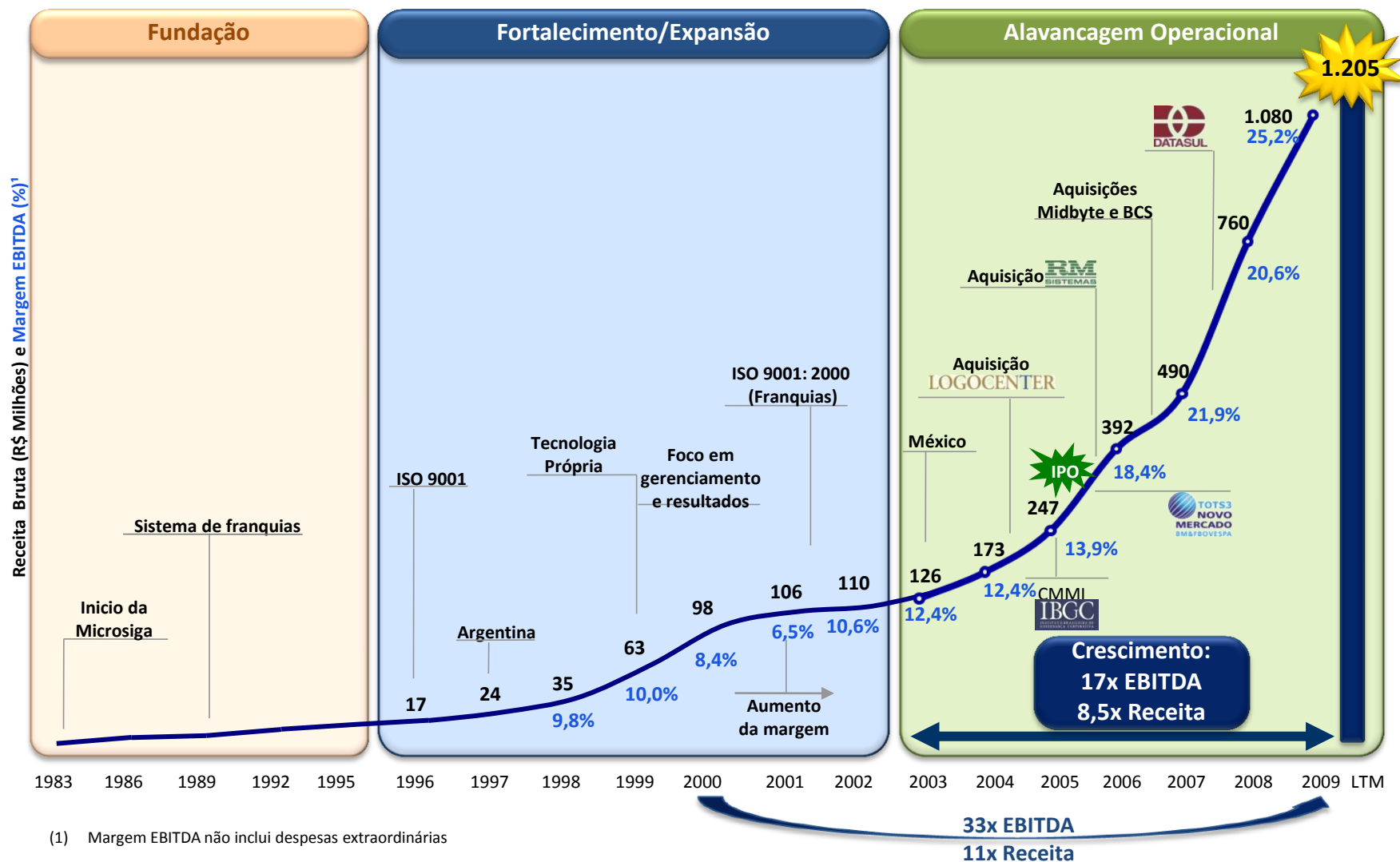
Rafael Marega / Maio- 2012



“Torne tudo o mais simples quanto puder, mas não mais simples.” **Albert Einstein**





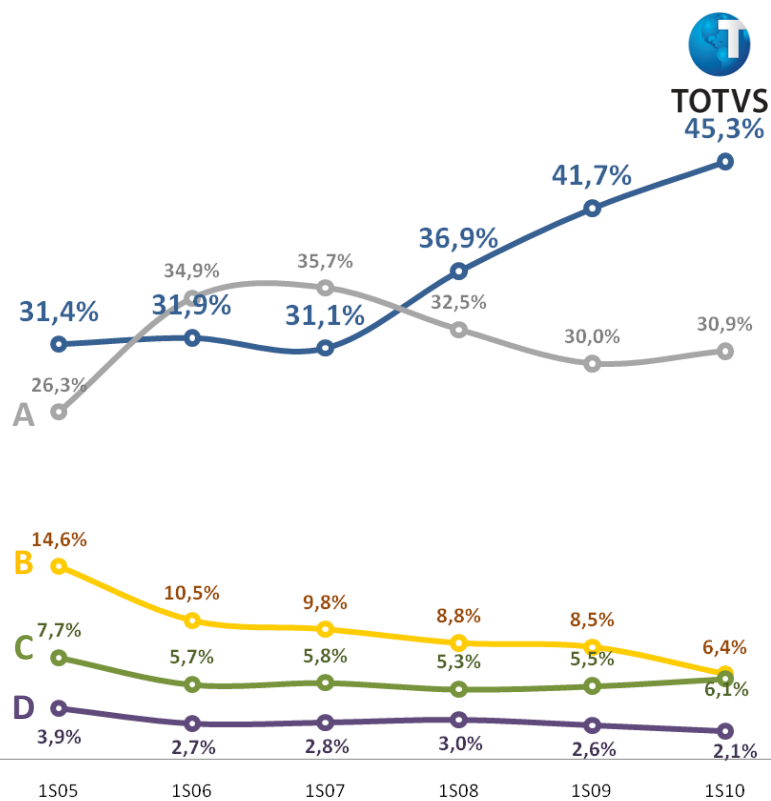


(1) Margem EBITDA não inclui despesas extraordinárias

> Em 2005 inicia-se o processo de aquisições, resultando em amplo crescimento da empresa.

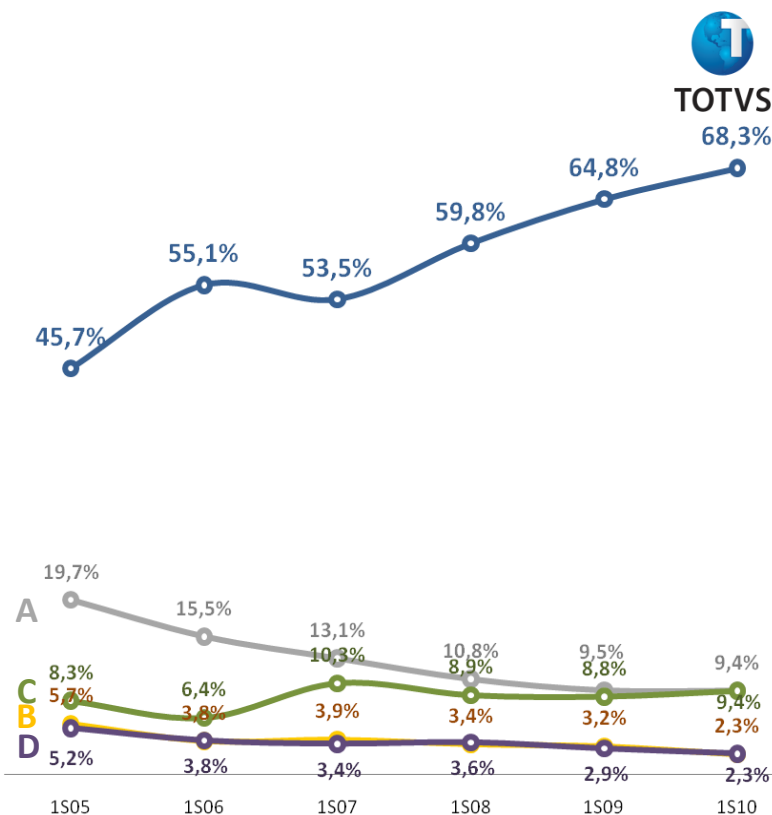
6ª Companhia do mundo e a Liderança no Brasil

IDC – Total Brazilian Market (1H10)



Source: IDC Latin America Semiannual ERM Applications Tracker 1H10

IDC – SMB Brazilian Market (1H10)



Source: IDC Latin America Semiannual ERM Applications Tracker 1H10

Missão

Ser a opção natural em **software, inovação, relacionamento e suporte a gestão**

Visão

Viabilizar o **acesso** de nossos clientes à Sociedade do Conhecimento

Proposta: Ser o Passaporte para Compartilhar o Novo Mundo

Mote

Let's share

Estilo

Igual, sendo sempre diferente

Talento

Cada **Pessoa** envolvida com a TOTVS é um **Participante**

Todos os participantes devem ter a capacidade de:

- **Perceber**
- **Tomar uma atitude**
- **Ser percebido**
- **Se relacionar**

Valores

Nossos valores prioritários e inegociáveis são:

- Somos um Grupo baseado em **Pessoas**
- Nossa gestão está centrada em **Governança Corporativa**
- Buscamos a **Inovação** como vetor de crescimento
- Exercitamos sempre “**Atendimento e Relacionamento**”
- Temos paixão pelo **Empreendedorismo**
- **Liderança** é um compromisso
- Entregamos **Qualidade** aliada à **Simplicidade**
- Definimos **Responsabilidade Social** como essencial
- **Qualidade sempre**, na busca da superação dos resultados esperados por nossos clientes, participantes, acionistas, fornecedores, parceiros e pela sociedade na qual estamos inseridos

Em palavras:

pessoas, transparência, inovação, atendimento, relacionamento, empreendedorismo, liderança, qualidade, simplicidade e social

TOTVS (latim): todos, tudo ou totalidade

Missão

Ser a opção natural em **software, inovação, relacionamento e suporte a gestão.**

Ser a opção natural?

Refrigerante



shelflife



viva o lado *Coca-Cola* da vida

“Yes!”



Coca-Cola

refreshment

the global high-sign

Visão: Viabilizar o **ACESSO** de nossos clientes a Sociedade do Conhecimento

Ser o Passaporte para Compartilhar o Novo Mundo

Let's share

CONCEITOS TOTVS

Administração em 5 Camadas

Presença (Negócios)

Estratégia e Gestão (Análise e Decisão)

Conhecimento (Inteligência)

Informação (Processo)

Dados (Operacional)

Indicadores de Maturidade de Gestão



Conhecimento Segmentado

Manufatura

Agroindústria

Distribuição e Logística

Varejo

Construção & Projetos

Financial Services

Jurídico

Educacional

Saúde

Serviços

+200 produtores de cana = **50%** safra brasileira,
+120 produtores de grãos = **1 milhão** de hectares



Agroindústria

12 milhões de vidas, **+9.700** leitos,
 prontuários para **35** especialidades médicas



Saúde

50 das 100 maiores brasileiras e
+20 construtoras internacionais,
+450 clientes de engenharia e design



**Construção
& Projetos**

7 dos 10 maiores escritórios de advocacia,
+10,000 advogados



Jurídico

+1.600 atacadistas-distribuidores,
+600 transportadoras



**Distribuição
& Logística**

+1.110 clientes extrativistas e
 processadores, **+1.000** na área de metal e
 plástico, **+1.400** em bens de capital



Manufatura

+700 instituições brasileiras, **+1,5** milhões
 de estudantes



Educacional

+900 magazines, **+140** supermercados,
+280 redes de material de construção



Varejo

22k portfólios, **4k** fundos, **120k** análises
 de crédito/dia, **R\$1,5 tri** de ativos
 valorizados por dia, principal fornecedor
 mercado financeiro latino-americano



**Financial
Services**

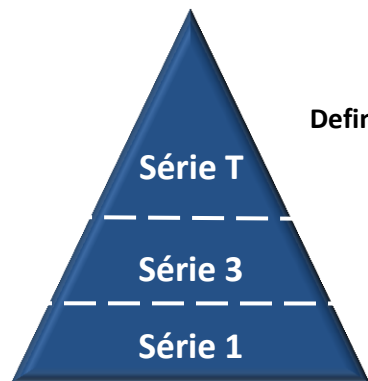
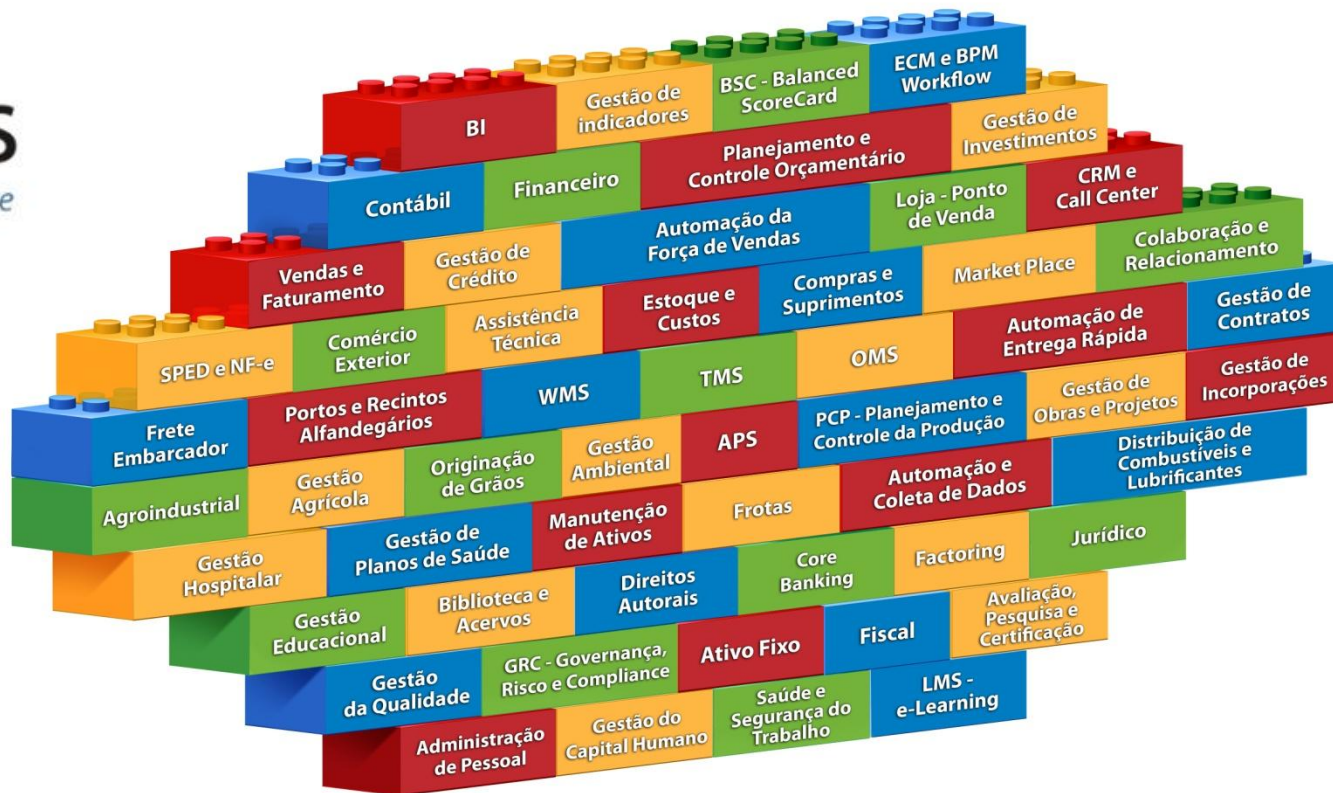
+2.300 clientes Provedores de Serviços
+400 clientes de Provedores de Utilities
+470 clientes de Viagens e Transp.
 de Passageiros



Serviços



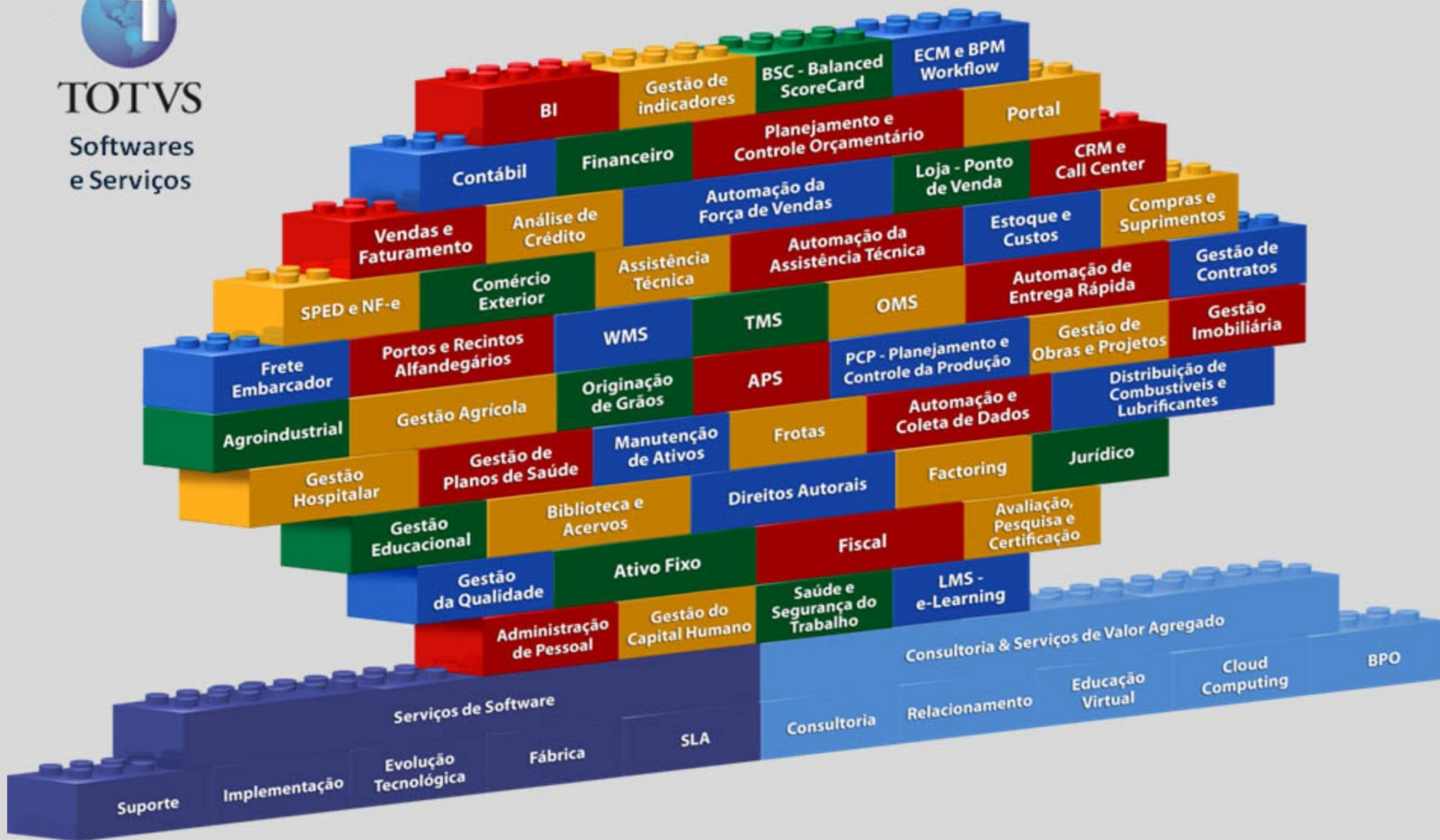
Software:
 Gestão por Segmento
 ERP / CRM / RH / BI
 Módulos Exclusivos
 ECM -> Gestão de
 Documentos e Processos



Oferta por Empresa

Definição

Tamanho	Grande	T	T	T
	Médio	3	T	T
	Pequeno	1	3	T
	Micro	1	1	3
		Baixa	Médio	Alta
		Complexidade		



COMPARTILHAR



O NOVO MUNDO

Let's share

O tema:

ERP

PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS

Um pouco de **Macroeconomia ...**



Qual o tamanho do mercado potencial?

Tamanho	Empresas
Mercado Total	2.251.285
Acima de 250 Milhões	1.958
De 10 a 259.999.99 Milhões	50.278
De 4 a 9.999.99 Milhões	44.805
De 0 a 3.999.99 Milhões	2.154.244

A black and white photograph showing a hand holding a glowing lightbulb above a person's head. The lightbulb is illuminated, casting a soft glow. The person's head is visible at the bottom of the frame, with short hair. The background is a plain, light color.

É a **sua vez** de ajudar! O que é ERP? Idéias,
são bem vindas!

ERP – O que é isso?



Enterprise Resource Planning

Conceito

“ERP (Enterprise Resource Planning) ou SIGE (Sistemas Integrados de Gestão Empresarial, no Brasil) são sistemas de informação que **integram** todos os dados e processos de uma **organização** em um único sistema. A integração pode ser vista sob a perspectiva funcional (sistemas de: finanças, contabilidade, recursos humanos, fabricação, marketing, vendas, compras, etc) e sob a perspectiva sistêmica (sistema de processamento de transações, sistemas de informações gerenciais, sistemas de apoio a decisão, etc).

Os ERPs em termos gerais, são uma plataforma de **software** desenvolvida para **integrar** os diversos departamentos de uma empresa, possibilitando a automação e armazenamento de todas as informações de negócios.”

Fonte: <http://pt.wikipedia.org/wiki/ERP>

Hã?! O que é ERP?



A black and white photograph of Albert Einstein, looking up at a chalkboard with a surprised expression. He is holding a piece of chalk in his right hand, poised to write. The chalkboard has the words "Simple Thoughts" written at the top, underlined, and "Simple solutions for complex problems" written below it. A large, bold, white word "Simplificando" is superimposed over the center of the image, partially covering Einstein's face and the chalkboard text.

Simple Thoughts

Simple solutions for complex
problems

Simplificando



ERP – Enterprise Resource Planning

Case & Entendimento

1
Recebimento

2
Financeiro

4
Fiscal

5
Estoque

7
Contabilidade

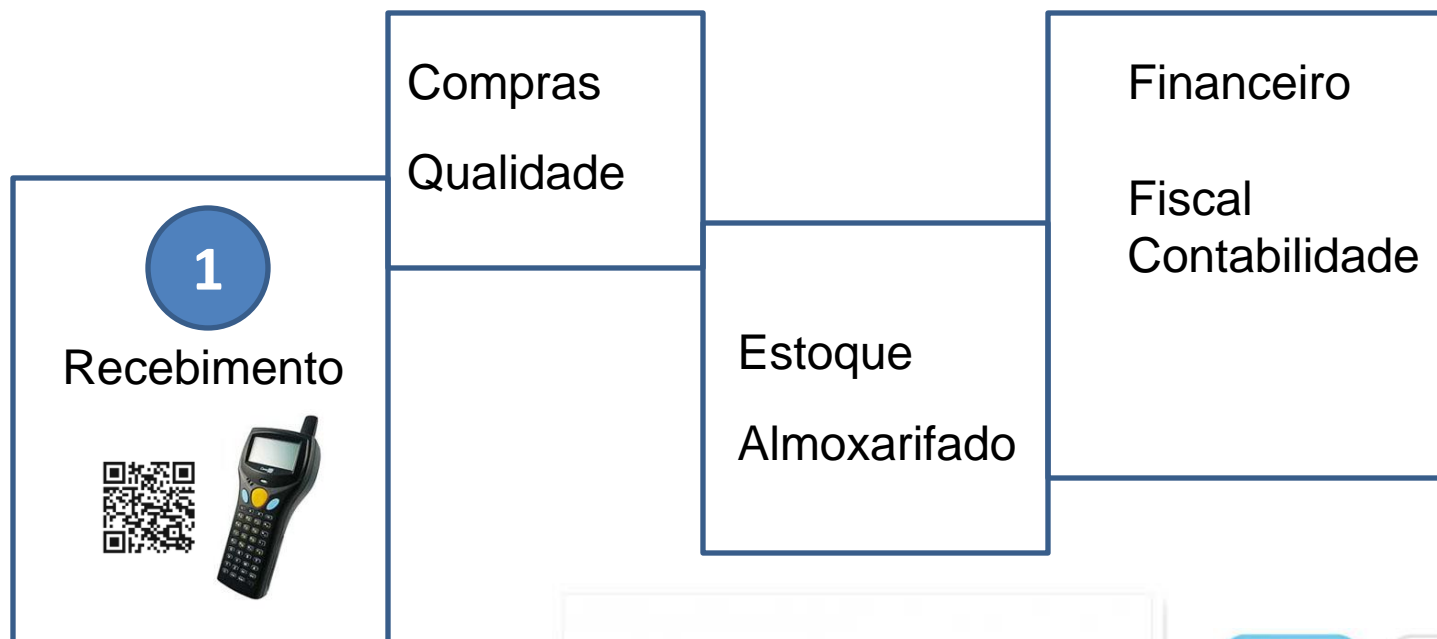
Comprador

3
Almoxarifado

6
Qualidade

8


Case & Entendimento



Case & Entendimento

ACD, OMS, WMS,
Legislação SPED, NFe.



126 mil itens
Movimentação
22 milhões de peças

Empresa 90 anos
70% Faturamento

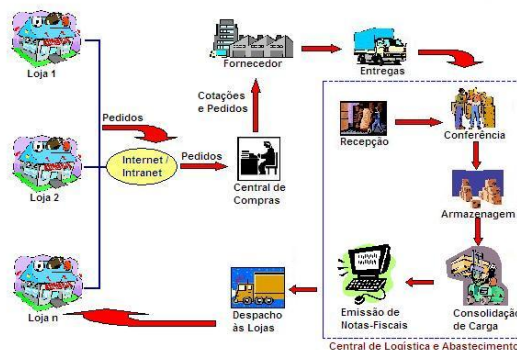


Após a adoção do sistema:
Fatura 5 vezes mais e projeta
Crescimento para 2010.

Quanto custa
o meu serviço?



Crescimento em
30% Faturamento
com adoção do
ERP

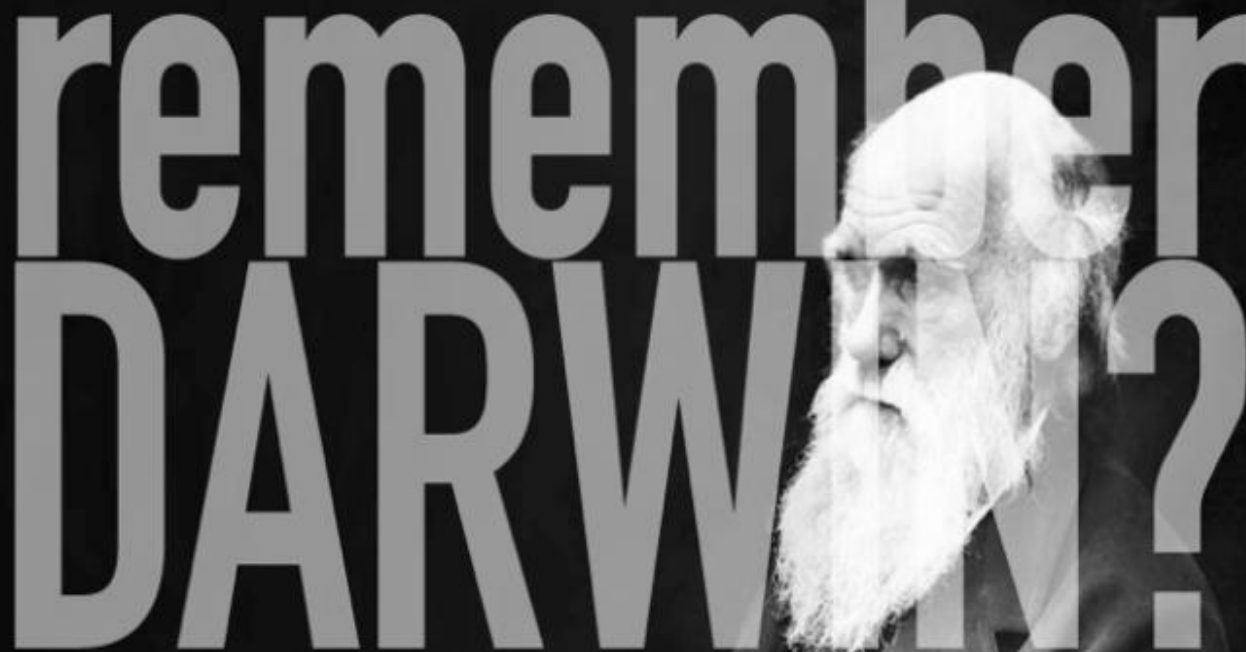




Ok?!

Como escolher um **ERP**?

Adaptação



remember
DARWIN?

**"IT IS NOT THE STRONGEST OF THE SPECIES THAT SURVIVES,
NOR THE MOST INTELLIGENT THAT SURVIVES. IT IS THE ONE
THAT IS THE MOST ADAPTABLE TO CHANGE."**

Evolução

2000



Height: 381mm
Width: 381mm
Depth: 435mm
Weight: 15,800g
Price: £1,500
CPU: 500MHz
RAM: 128MB
Display: 1024 x 768
Storage: 30GB

2010



Height: 115.2mm
Width: 58.6mm
Depth: 9.3mm
Weight: 137g
Price: £599
CPU: 1GHz
RAM: 512MB
Display: 960 x 640
Storage: 32GB

Manutenção



Metodologia





ERP
hoje é diferencial?

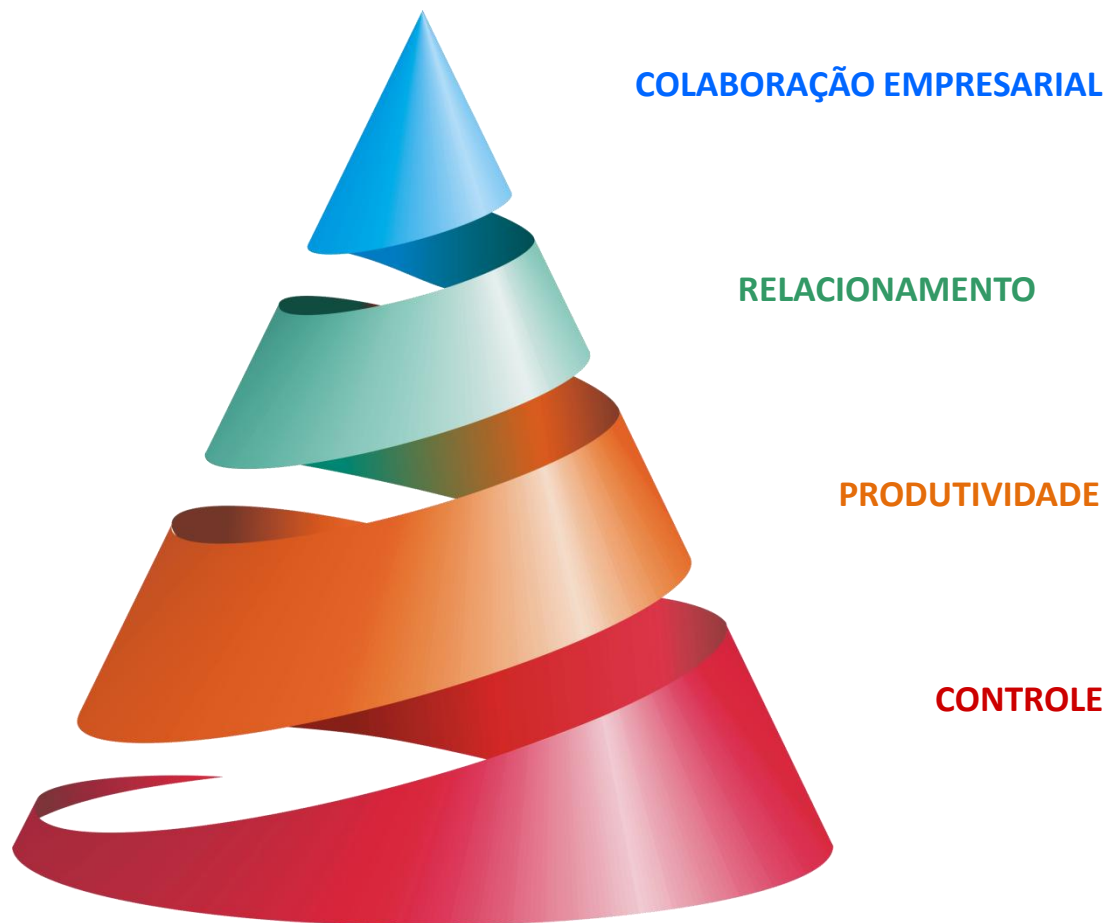


ERP virou Commodity

O que é é diferencial?



Espiral de Maturidade



É preciso focar!

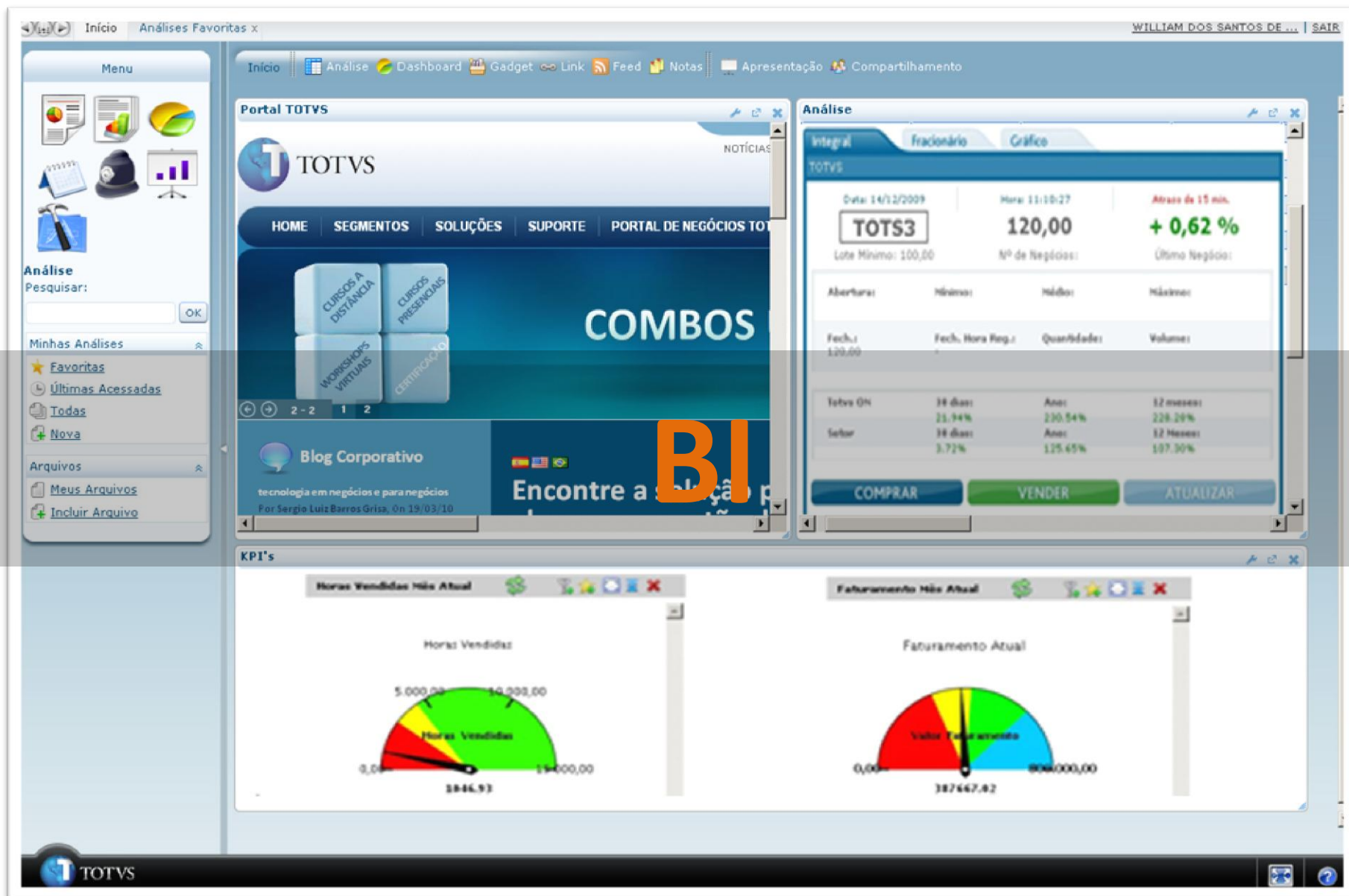
accepting (word
article).

focus n point

converging rays of light,
heat, waves of sound, meet;

centre of activity or
intensity; pl focuses, foci; v

adjust cause to converge;
concentrate; optical
pertaining to focus



“ **BI** é transformar **dados** em **informações úteis**”

ESTÁ VENTANDO

Dado



ESTÁ VENTANDO

Dado

O VENTO É SUDOESTE

Informação



ESTÁ VENTANDO

Dado

O VENTO É SUDOESTE

Informação

O TEMPO VAI MUDAR

Conhecimento



ESTÁ VENTANDO

Dado

O VENTO É SUDOESTE

Informação

O TEMPO VAI MUDAR

Conhecimento

ALTERAR A ROTA
Inteligência





Ok?!

Onde se aplica?

Na tomada de decisões.



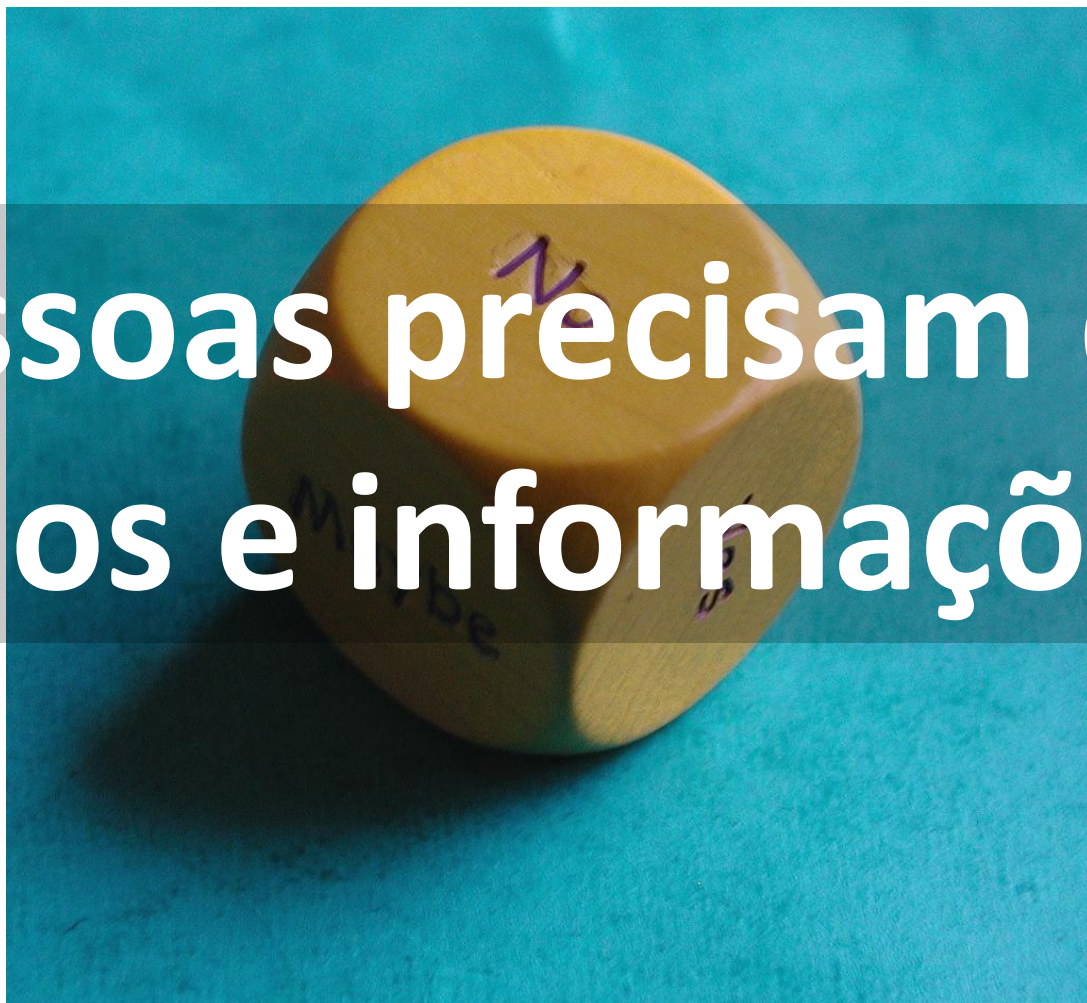
Onde se aplica?

Pessoas tomam decisões.



Onde se aplica?

Pessoas precisam de
dados e informações.

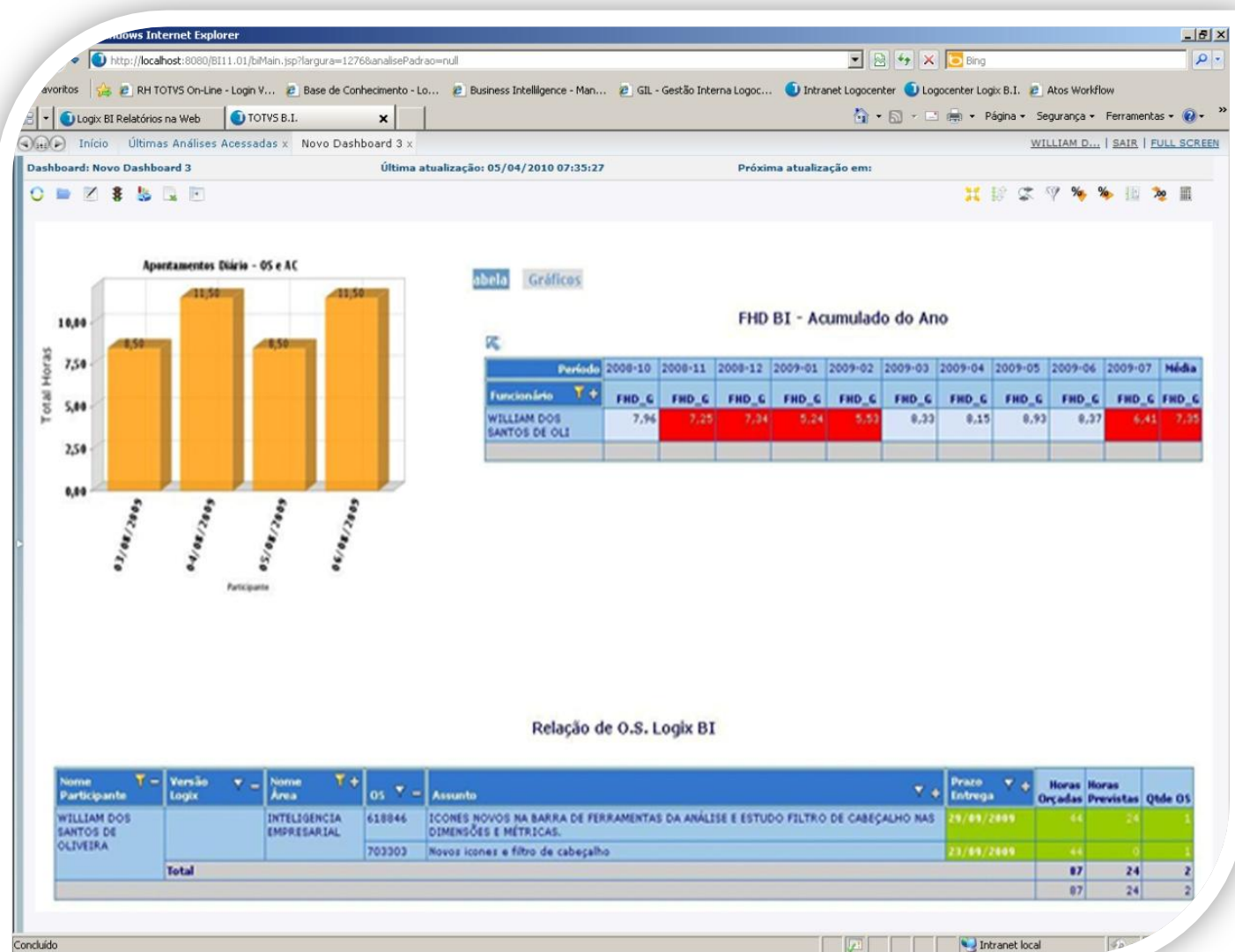


Onde se aplica?

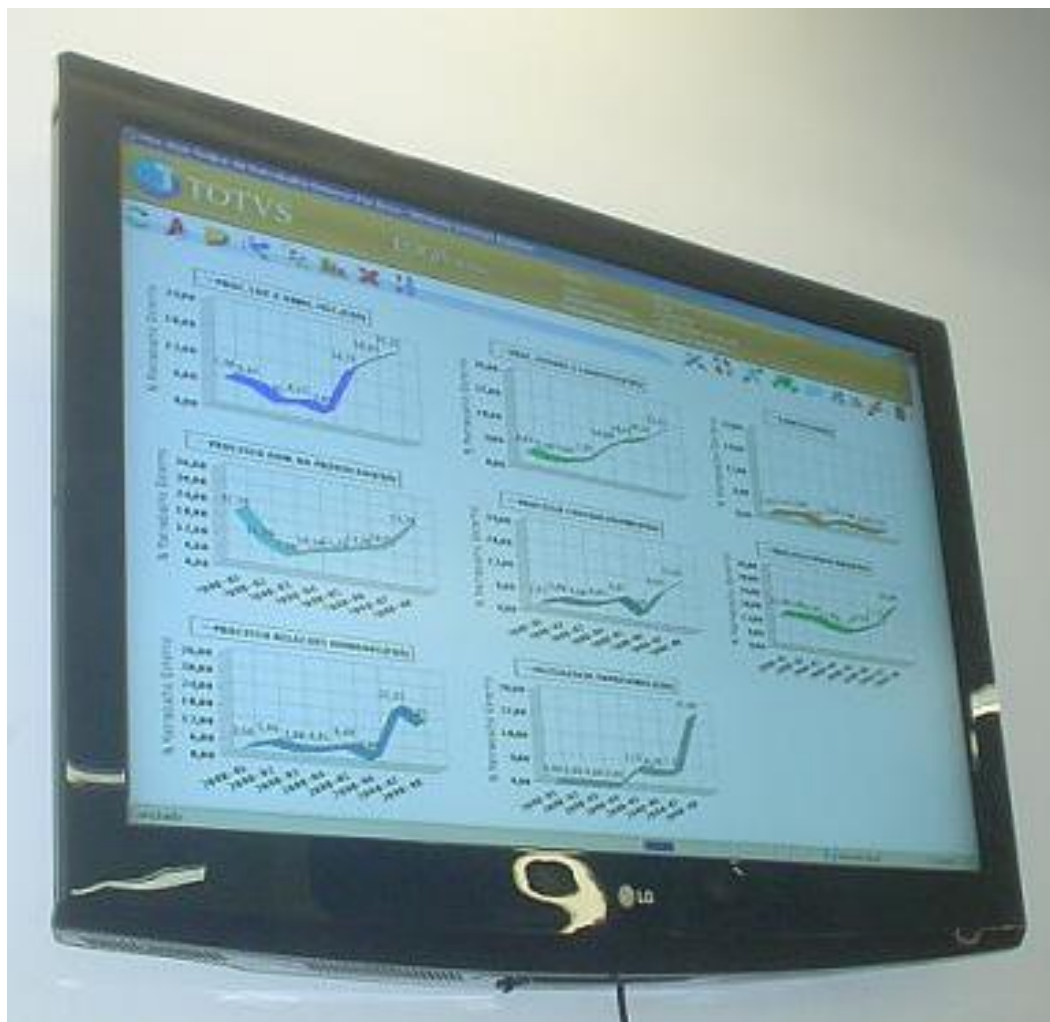


Informação + Inteligência
= Decisão Correta!

Dashboards



Dashboards - Painéis





TOTVS





QUESTÕES

Rafael Marega

rafael.marega@totvs.com.br

