CIESP

CIESP

PROMOÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA NA MICRO E PEQUENA EMPRESA

Prof. José Ricardo Tóffoli

GRUPO METHA

QV COMPANY
QUALIDADE DE VIDA EMPRESARIAL

ABQV
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE QUALIDADE DE VIDA

GisRibeiro Design

DEFINIÇÃO

CIESP

- **Lei Geral da MPE**

Micro Empresa
Faturamento de até R$ 240.000 mil/ano
Pequena Empresa
De R$ 240.000 mil até R$ 2,4 milhões

- **BNDES**

Micro Empresa
Faturamento de até R$ 1,2 milhões/ano
Pequena Empresa
De R$ 1,2 à R$ 10,5 milhões por ano

- **SEBRAE**

Micro Empresa - Empresas com 9 à 19 funcionários
Pequena Empresa - Empresas com 20 à 99 funcionários

PERFIL

CIESP

- 99,2% das empresas no Brasil são MPE
- Empregam 60% das pessoas economicamente ativas do país
- Respondem por 20% do PIB
- Empreendedorismo

- Média de 460 mil novas MPE por ano, 80% no comércio e serviços
- 50% fecham no prazo de dois anos (falta de capital de giro, impostos elevados, falta de clientes e a concorrência)

MPE NO CIESP SOROCABA

CIESP

- **Total de 226 indústrias associadas**
- **49 são micro empresas (até 19 funcionários)**
- **88 são pequenas empresas (de 20 à 99 funcionários)**
- **89 possuem mais que 100 funcionários**
- **21 possuem mais que 500 funcionários**

QUALIDADE DE VIDA

CIESP

OU BEM-ESTAR

“BEM-ESTAR É FAZER A ESCOLHA DE ASSUMIR RESPONSABILIDADE POR MAIOR QUALIDADE DE VIDA.

É A DECISÃO CONSCIENTE DE MOLDAR UM ESTILO DE VIDA SAUDÁVEL.

É UMA FORMA DE PENSAR, UMA MENTALIDADE, UMA PREDISPOSIÇÃO PARA SEGUIR PRINCÍPIOS LIGADOS À SAÚDE”.

ARDELL D., 2007

TUDO ISSO VALE PARA A EMPRESA!

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

CIESP

FUNDAÇÃO INSTITUTO DE ADMINISTRAÇÃO - FIA

Coordenadora das pesquisas para o Guia Exame/Você S/A

ÍNDICE DE FELICIDADE NO TRABALHO

1. ÍNDICE DE QUALIDADE DO AMBIENTE DE TRABALHO - 70%

- **Identidade**
- **Satisfação e motivação**
- **Aprendizado e desenvolvimento**
- **Liderança**

2. ÍNDICE DE QUALIDADE NA GESTÃO DE PESSOAS - 25%

- **Remuneração e benefícios**
- **Carreira profissional**
- **Educação**
- **Saúde**
- **Integridade do trabalhador (Segurança)**
- **Ações para o bem-estar e QV**
- **Responsabilidade social e ambiental**

ÓRGÃO AVALIADOR - 5%

PARTICIPAÇÃO DA SEGURANÇA E DA MEDICINA DO TRABALHO

CIESP

Algumas ações da Medicina do Trabalho

- Reconhecimento, avaliação e controle dos riscos e doenças
- Campanhas e programas dirigidos à saúde e ao bem-estar do trabalhador
- Ginástica laboral
- Fisioterapia
- Convênio médico e odontológico

Algumas ações da Segurança do Trabalho

- Reconhecimento, avaliação e controle dos riscos ocupacionais e ambientais
- Campanhas e programas dirigidos à segurança do trabalhador
- CIPA e SIPAT
- Ergonomia
- Treinamentos específicos

PARTICIPAÇÃO DO RH

CIESP

- Treinamentos específicos
- Apoio para soluções de conflitos internos
- Gestão de seleção e recrutamento
- Gestão de cargos, remuneração e carreira
- Gestão de benefícios obrigatórios e espontâneos
- Incentivos para o desenvolvimento profissional
- Ações de Responsabilidade Social

20% DO SUCESSO PROFISSIONAL DEPENDE DA COMPETÊNCIA TÉCNICA E 80% DA COMPETÊNCIA RELACIONAL E COMPORTAMENTAL!

PRÁTICAS PREMIADAS EM QV NO BRASIL

CIESP

Prêmio Nacional da ABQV - últimos 15 anos

RESPONSÁVEIS PELAS AÇÕES DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Médico do Trabalho	23	88,5 %
Recursos Humanos	22	84,6 %
Segurança do Trabalho	14	53,8 %

OUTROS

Prof. Educação Física	20	76,9 %
Nutricionista	18	69,2 %
Assistente Social	17	65,4 %

PRÁTICAS PREMIADAS EM QV NO BRASIL

CIESP

Prêmio Nacional da ABQV - últimos 15 anos

PRÁTICAS ADOTADAS

Ações de Alimentação	23	88,5 %
Promoção da Saúde	19	70,4 %
Integração Social	19	70,4 %
Atividades Físicas	18	69,2 %
Dependência Química	16	61,5 %
Gerenciamento Stress	8	29,6 %
Ergonomia	8	29,6 %

PRÁTICAS PREMIADAS EM QV NO BRASIL

CIESP

Prêmio Nacional da ABQV - últimos 15 anos

Principais resultados efetivamente mensurados

- Envolvimento da direção
- Satisfação dos funcionários
- Participação ativa dos funcionários dando sugestões
- Imagem positiva da empresa
- Diminuição do absenteísmo
- Melhoria do clima organizacional
- Diminuição de custos com assistência médica
- Diminuição dos fatores de risco
- Melhoria da saúde dos funcionários
- Baixo índice de *turn-over*

CIESP

CONCLUSÃO

- Forte comprovação de que os empregadores estão investindo cada vez mais na promoção de saúde dos trabalhadores
- Que a melhoria da produtividade é o maior foco dos programas
- Que o stress é o principal problema ou motivo de preocupação que está motivando as empresas a investirem em programas de qualidade de vida

DIAGNÓSTICO DA QV NA PME

CIESP

1. A empresa pensa, age e se preocupa com QV?
2. Existe alguém com essa mentalidade na direção da empresa?
3. Existe um departamento movendo ações nesse sentido?
4. A empresa tem um programa ou atendimento de Segurança do Trabalho?
5. A empresa tem um programa ou atendimento de Medicina do Trabalho?
6. A empresa tem um departamento de Recursos Humanos?
7. A empresa pensa, age e se preocupa com o meio ambiente?
8. As lideranças são ou estão sendo preparadas para lidar com pessoas?
9. Existem ações voltadas para a promoção da QV no ambiente de trabalho?
10. Existem ações voltadas para a promoção da QV fora do ambiente trabalho como esporte, lazer, etc?
11. Você acha possível implantar ações de QV na empresa em que você trabalha?
12. Quais as três principais barreiras para a implantação de PQV na empresa em que você trabalha?

FACILITADORES E PARCERIAS

CIESP

- **Entidades de classe - Sindicatos**
- **SESI / SESC / SENAC / SEST / FIESP - CIESP**
  - Serviços gratuitos ou com baixo custo nas áreas de esporte, lazer, cultura, saúde e educação
  - Descontos especiais para associados
  - Utilização de espaço físico
- **Empresas ou profissionais especializados**
  - Prestação de serviços adaptada ao porte da empresa
  - Serviços em forma de “pool”, ou seja, em comunhão com outras empresas que necessitam do mesmo serviço com o objetivo de reduzir custos.

CIESP

Prof. José Ricardo Tóffoli

www.qvcompany.com.br

R. Aparecida, 220, Vila Santana, Sorocaba
Fone 3411.1475 ou 3231.7203
ricardo@qvcompany.com.br

GRUPO METHA

QV COMPANY
QUALIDADE DE VIDA EMPRESARIAL

ABQV
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE QUALIDADE DE VIDA

GisRibeiro Design